



Региональное содружество в области связи  
Regional Commonwealth in the field of Communications

# СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИЙ СВЯЗИ  
В ОБЛАСТИ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗА 2013 ГОД



## STATISTICAL YEARBOOK

ON THE ACTIVITIES OF THE COMMUNICATIONS  
ADMINISTRATIONS IN THE FIELD  
OF COMMUNICATIONS AND INFORMATIZATION IN 2013

Исполнительный комитет RCC  
Москва 2014

RCC Executive Committee  
Moscow 2014





### Уважаемые дамы и господа!

Развитие инфокоммуникационных технологий, глобализация ставят перед Содружеством новые задачи. Принимая их во внимание, деятельность Исполкома РСС в 2013 году была направлена на выполнение уставных задач, решений Совета РСС, Координационного совета по информатизации (Координационный совет), решений Совета глав государств и Совета глав правительств СНГ, рабочих органов РСС и соответствовала в целом задачам, определенным учредительными документами.

В 2013 году Исполком РСС организовал проведение мероприятий, в которых приняли участие более 800 специалистов и экспертов администраций связи РСС:

- одно совместное заседание Совета глав АС РСС и Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС, на котором было рассмотрено 19 вопросов. В заседании приняли участие 55 человек;
- Встреча высокого уровня по вопросам перспективного и эффективного использования полос радиочастот 694-790 МГц в формате Круглого стола. В заседании приняли участие 60 человек;
- 12 заседаний Комиссий РСС, в том числе совместных с Советом операторов электросвязи РСС и Советом операторов почтовой связи РСС, на которых было рассмотрено 155 вопросов. В заседаниях приняли участие 420 человек;
- 11 заседаний Рабочих групп, на которых было рассмотрено 104 вопроса. В заседаниях приняли участие 265 человек.

Исполкомом РСС совместно с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Всемирным почтовым союзом (ВПС) и администрациями связи РСС обеспечена организация и проведение в 2013 году 15 региональных международных семинаров по вопросам ИКТ и почтовой связи. В этих семинарах приняло участие 1230 специалистов администраций связи и операторов РСС.

Исполкомом РСС проводилась большая работа, направленная на организацию взаимодействия по вопросам международного сотрудничества, участия РСС в мероприятиях Международного союза электросвязи, Всемирного почтового союза и укрепления авторитета РСС на международной арене.

Отличительной особенностью 2013 года стала подготовка администраций связи РСС к международным форумам МСЭ 2014-2015 годов:

- Всемирной конференции по развитию электросвязи (ВКРЭ-14);
- Полномочной конференции 2014 года;
- Всемирной конференции радиосвязи (ВКР) и Ассамблеи радиосвязи (АР) 2015 года.

Одним из важнейших мероприятий в отчетном периоде была организация и проведение Встречи высокого уровня по вопросам перспективного и эффективного использования полос радиочастот 694-790 МГц, которая состоялась 3 декабря 2013 года в г. Баку (Азербайджанская Республика).

В 2013 году Исполком РСС и Комиссия РСС по экономике активно сотрудничали с администрациями связи по вопросам совершенствования общей статистической базы РСС.

В рамках научно-исследовательской работы (НИР) по теме «Проведение регионального мониторинга инфокоммуникационного развития (РМИКР)» был разработан новый Перечень статистических показателей, характеризующих инфраструктуру связи и ИКТ и отвечающих международным стандартам для обеспечения необходимой сопоставимости данных, а также позволяющих оценить интенсивность развития инфокоммуникаций и уровень готовности стран участников РСС к созданию информационного общества.

Новый Перечень показателей для Сборника РСС включает 197 унифицированных показателей и представлен пятью блоками, в том числе: содержания, сведения о Региональном содружестве в области связи, предисловие, перечень унифицированных статистических показателей и аналитическая статья на основе записок администраций связи РСС.

Аналитическая статья на основе записок администраций связи РСС.

Решением Совета глав АС РСС от 15-16 июля 2014г. № 49/20-15 утвержден Перечень статистических показателей к изданию Статистического сборника о деятельности АС РСС в области связи и информатизации.

Статистический сборник о деятельности РСС за 2013 год подготовлен при активном участии членов РСС, издается в новом формате, а данные сборника красноречиво говорят о стремительном развитии новых технологий и информации в странах Содружества.

Надеюсь, что Сборник будет представлять определенный интерес для его пользователей.

Генеральный директор Исполкома РСС

Н. Мухитдинов





**Dear ladies and gentlemen!**

The development of infocommunicational technology, the globalization pose new challenges to the Commonwealth. Taking them into consideration, the activity of the RCC Executive Committee in 2013 was directed to the execution of statutory task, the decisions by the RCC Board, by the Coordinate Council on informatization (Coordinate Board), decisions by Board of the Heads of CIS State and the Board of the Government of CIS, and the RCC working bodies.

In 2013 the RCC Executive Committee organized the events in which participated more than 800 experts and experts of the RCC communication administration:

- One joint meeting of RCC CAs Heads Board and CIS state-members Coordinate Council on informatization attached to RCC, where were discussed 19 problems
- High-level roundtable meeting on the perspective and effective use of the radio frequency bands 694-790 MHz. 60 people took part at the meeting;
- 12 the RCC Commissions meetings, including joint meetings with RCC Telecommunication Operators Board and the RCC Postal Operators Board where 155 problems were discussed. 420 people participated at the meetings;
- 11 Working groups meetings, where 104 problems were discussed. 265 people participated at the meetings;

The RCC Executive Committee together with the International Telecommunication Union (ITU), the Universal Postal Union (UPU) and the RCC communication administration ensured the organization and conducted 15 regional and international seminars on ICT and Postal Communication in 2013. 1230 experts from the RCC communication administrations and the RCC Operators Board took part in these seminars.

The RCC Executive Committee managed a great amount of work directed on communication in the issue of international cooperation, the RCC participation in the events organized by the International Telecommunication Union and Universal Postal Union that strengthen the RCC authority on the international arena.

The distinctive feature in 2013 in the RCC communication administration was the preparation for the following international forums of ITU that will be organized in 2014-2015:

- World telecommunication development conference (WTDC)
- Plenipotentiary Conference 2014
- World radiocommunication conference and Radiocommunication Assembly 2015

One of the most important event in the reporting period was the organization and holding the meeting on the high-level in issue of perspective and effective use of radio frequency bands 694-790 MHz, that was organized on the 3rd of December 2013 in Baku (Azerbaijan Republic).

In 2013 the RCC executive committee and the RCC Commission on economics closely cooperated with the communication administration in issue of development the RCC common statistic base.

As a part of the scientific research work in the topic "the execution of the regional monitoring of the infocommunication development (RMICD) there was developed a new List of statistic indicators that characterize the communication and ICT infrastructure that respond international standards for providing the necessity of data comparability and that allow to estimate the intensity of infocommunication development and the preparedness level of the RCC state-members for development of information society.

The new List of indicators for the RCC digest includes 197 unified indicators and presented by 5 units such as the content, the data of the Regional Commonwealth in the field of Communications, the foreword, the list of unified statistic indicators and the analytical article which is based on the RCC communication administration notes.

The analytical article which is based on the RCC communication administration notes.

By the RCC CAs heads Board decision from 15-16 July 2014 №49/20-15 there was approved the List of the statistic indicators for publication of the Statistic digest about the activity of the Communication Administration RC in the field of communications and informatization.

The statistic digest on the RCC activity was prepared with the active participation of the RCC members and published in the new format. The digest's data eloquently show us the impetuous development of the new technology and information in the Commonwealth states.

I hope that the Digest will be of interest to its users.

Director General RCC Executive Committee

N. Mukhitdinov





## СОДЕРЖАНИЕ

Сведения о региональном содружестве в области связи .....
Предисловие .....
Общие сведения о государстве .....
Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий .....
Количество хозяйствующих субъектов, действующих в соответствии с лицензиями.....
Почтовая связь .....
Фиксированная местная телефонная связь.....
Междугородная и международная телефонная связь.....
Передача данных и услуги коллективного доступа .....
Сеть подвижной связи .....
Сеть Интернет и широкополосный доступ .....
Телевидение и радиовещание, радиосвязь и спутниковая связь, кабельное ТВ .....
Общие экономические показатели.....
Доступ домашних хозяйств и организаций к инфокоммуникационной инфраструктуре.....
Доступ организаций к инфокоммуникационной инфраструктуре.....
Масштабы и сферы применения инфокоммуникационных технологий (ИКТ) .....
Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития .....
Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ) .....
Доступ к ИКТ.....
Использование ИКТ .....
Итоги Регионального мониторинга инфокоммуникационного развития стран участников РСС .....

Изключительное право публикации материалов Статистического сборника принадлежит Исполкому РСС.

Заявления на получение разрешения тиражирования и дополнительной публикации всех материалов или их части должны

направляться в Исполком РСС по адресу: 125375, Москва, Тверская, 7.

Тел.: (+7 495) 692-71-34; факс: 692-70-43

e-mail: ecrcc@rcc.org.ru, <http://www.rcc.org.ru>





## CONTENT

The information about the Regional Commonwealth in the field of Communications .....
Introduction.....
The general information about state.....
The data on communication infrastructure and infocommunication technology condition.....
The quantity of economic entities operating in accordance with a license .....
Postal communication.....
Fixed local telephone communication .....
Intercity and international telephone communication .....
data transmission and community access services.....
The mobile network.....
Internet and broadband access .....
Television and radiobroadcasting, radiocommunication and satellite communication, cable TV .....
Overall economic indicators.....
the infocommunication infrastructure access for the household and organizations.....
The access for organizations to infocommunicational infrastructure .....
The scales and scopes of infocommunicational technology (ICT) use .....
The indicators of regional monitoring of infocommunicational development.....
The parameter of index of infocommunicational technology development IDI (ITU) .....
The ICT access .....
The ICT use .....
The Analysis of the results of the regional monitoring of infocommunication development of the RCC member-states.....





## СВЕДЕНИЯ

### о Региональном содружестве в области связи

Региональное содружество в области связи (РСС) создано 17 декабря 1991 года.

В этот день в Москве главами администраций связи (АС) Содружества Независимых Государств было подписано Соглашение о создании РСС.

РСС — международная региональная организация с функциями межгосударственного координирующего органа СНГ в области электрической и почтовой связи. РСС имеет статус наблюдателя в Международном союзе электросвязи (МСЭ) и Всемирном почтовом союзе (ВПС), а также активно сотрудничает с другими международными организациями, региональными союзами.

По состоянию на 1 января 2014 г. в составе РСС — 18 участников: 12 полноправных членов и 6 наблюдателей.

На момент издания Сборника **полноправными членами РСС являются:**

- Министерство связи и высоких технологий Азербайджанской Республики,

AZ1000, Баку, ул. Зарифы Алиевой, 33.

Тел.: (+994 12) 493-00-04/498-58-38, факс: (+994 12) 498-79-12, e-mail: mincom@mincom.gov.az, <http://www.mincom.gov.az>;

- Министерство транспорта и связи Республики Армения, 0010, Ереван, ул. Налбандяна, 28.

Тел.: (+374 10) 59-00-18/59-00-91, факс: (+374 10) 52-38-62/59-00-92,

e-mail: lusine.hakobyan@mtc.am; info@mtc.am; <http://www.mtc.am>;

- Министерство связи и информатизации

Республики Беларусь,

220050, Минск, проспект Независимости, 10.

Тел.: (+375 17) 327-38-61, 287-87-06, факс: (+375 17) 327-21-57, e-mail: mpt@mpt.gov.by; <http://www.mpt.gov.by>;

Министерство экономики и устойчивого развития Грузии, 0108, Тбилиси, ул. Чантурия, 12.

Тел.: (+995 32) 99-10-11/97-77-77, факс: (+995 32) 93-28-46,

e-mail: ministry@economy.ge; <http://www.economy.ge>;

- Министерство по инвестициям и развитию

Республики Казахстан,

010000, Астана, Левый берег реки Ишим, ул. Орынбор, 8, под. 7, «Дом министров»

Тел.: (+71 72) 24-57-07, 57-48-48, 24-13-12

факс: (+71 72) 24-14-19; e-mail: kci@mid.gov.kz; <http://www.mid.gov.kz>;

- Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики,

720017, Бишкек, ул. Исаanova, 42.

Тел.: (+996 312) 31-43-85, факс: (+996 312) 31-28-11

e-mail: mtk@mtk.gov.kg; <http://www.mtk.gov.kg>;

- Министерство информационных технологий и связи Республики Молдова,

MD-2012, Кишинев, Бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 134.

ел.: (+373 22) 25-11-02, факс: (+373 22) 25-11-64,

e-mail: mtic@mtic.gov.md; secretariat@mtic.gov.md;

<http://www.mtic.gov.md>;

- Министерство связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации,

125375, Москва, ул. Тверская, 7.

Тел.: (+495) 771-80-11, факс: (+495) 771-87-34,

e-mail: office@minsvyaz.ru; <http://www.minsvyaz.ru>;

- Служба связи при Правительстве Республики Таджикистан,

734025, Душанбе, пр. Рудаки, 57.

Тел.: (+992 372) 21-22-84, 21-02-45,

факс: (+992 372) 51-02-77, e-mail: omc@rs.tj;

- Министерство связи Туркменистана,

744036, Ашгабад, ул. Арчабил шаёны, 88.

Тел.: (+993 12) 44-90-00, факс: (+993 12) 44-93-93,

e-mail: mincom@ online.tm;

- Государственный комитет связи, информатизации и

телекоммуникационных технологий

Республики Узбекистан,

100047, Ташкент, просп. Амира Темура, 4.

Тел.: (+998 71) 238-41-07, факс: (+998 71) 239-87-82,

e-mail: info@ccit.uz; <http://www.ccit.uz>;

- Государственная служба специальной связи и защиты информации Украины,

03680, Киев, ул. Соломенская, 13.

Тел.: (+380 44) 281-90-00, 226-28-63, факс: (+380 44) 281-94-83, e-mail: info@dsszzi.gov.ua;

**Наблюдателями РСС являются:**

- Министерство транспорта, информационных технологий и связи Республики Болгария,

Болгария, 1000, София, ул. Дякон Игнатий, 9.

Тел. (+359 2) 988-50-94, факс: (+359 2) 949-28-06;

e-mail: mail@mtitc.government.bg;

- Министерство сообщений Латвийской Республики,

LV-1743, Рига, ул. Гоголя, 3.

Тел.: (+371 6) 702-82-05, факс: (+371 6) 721-71-80,

e-mail: satiksmes.ministrija@sam.gov.lv.

- Департамент связи. Тел.: (+371 6) 702-81-00,

факс: (+371 6) 782-06-36, e-mail: edmunds.belskis@sam.gov.lv;

- Министерство транспорта и коммуникаций Литовской Республики,

LT-01505, Вильнюс, ул. Гедемино, 17.

Тел.: (+370 5) 261-23-63, факс: (+370 5) 212-43-35,

e-mail: sumin@sumin.lt;

- Министерство образования, науки и спорта Республики Словения,

SL-1000 Любляна, ул. Масарикова, 16.

Тел.: (+386 1) 400-54-00, факс: (+386 1) 400-53-29,

e-mail: gp.mizs@gov.si; <http://www.mizs.gov.si/en/>;

- Международная организация космической связи (МОКС) «Интерспутник»,

121099, Москва, 2-й Смоленский пер., д. 1/4.

Тел.: (+495) 641-44-20, факс: (+495) 641-44-40,

e-mail: dir@intersputnik.com;

- Акционерное общество «Эстонская почта»,

Эстонская Республика,

10001, Таллинн, Палладти, 28.

Тел: (+372) 625-72-00, факс: (+372) 625-72-01,

e-mail: info@post.ee ; <http://www.post.ee>.

- Межправительственная организация (МО) ЕВТЕЛСАТ,

F-75755, Париж, CEDEX 15, 33, avenue du Maine,

Tour Maine-Montparnasse.

Тел: (+33 1 44) 10-41-10, факс: (+33 1 44) 10-41-11,

e-mail: secigo@eutelsat.fr.

**Высшим органом Регионального содружества в области связи является Совет глав администраций связи РСС (Совет РСС).**

Постоянно действующий исполнительный орган РСС — Исполнительный комитет Регионального содружества в области связи. 7 октября 2002 г. Решением Совета глав правительств СНГ образован

**Координационный совет государств — участников Содружества**



**Независимых Государств по информатизации при Региональном содружестве в области связи (Координационный совет по информатизации).** Координационный совет по информатизации является межгосударственным координирующим органом, задача которого — эффективное сотрудничество государств Содружества в сфере информатизации. В его состав вошли на правах полноправных членов администрации связи Республики Армения, Республики Беларусь, Грузии, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Молдавия, Российской Федерации, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и Украины.

Для изучения и решения проблем электрической, почтовой связи, использования радиочастотного спектра, радиовещания и информатизации в рамках РСС, подготовки вопросов к рассмотрению на заседаниях Совета РСС и Координационного совета по информатизации в 2013 году функционировали следующие постоянно действующие рабочие органы РСС:

- Комиссия РСС по регулированию использования радиочастотного спектра и спутниковых орбит;
- Комиссия РСС по информатизации;
- Комиссия РСС по электросвязи;
- Комиссия РСС по почтовой связи;
- Комиссия РСС по экономике связи;
- Комиссия РСС по развитию людских ресурсов;
- Комиссия РСС по координации международного сотрудничества;
- Комиссия РСС по координации деятельности органов регулирования в области связи;
- Комиссия РСС по информационной безопасности при Координационном совете по информатизации;
- Совет операторов электросвязи (СО ЭС РСС);
- Совет операторов почтовой связи (СО ПС РСС);
- Рабочая группа высокого уровня по развитию сети ИМЦ для продвижения товаров и услуг (РГВУ);
- Региональная рабочая группа (РРГ) по телемедицине;
- Экспертный совет МПА СНГ-РСС;
- Рабочая группа по стандартизации в области ИКТ;
- Рабочая группа по пересмотру Уставных документов РСС.

По состоянию на 1 января 2014 г. в составе СО ЭС РСС 27 участников, в том числе 13 полноправных членов и 14 наблюдателей, в составе СО ПС РСС 11 полноправных членов.

С момента образования РСС проведено 48 заседаний Совета глав АС РСС и 19 заседаний Координационного совета. В 2013 году состоялось совместное 48-е заседание Совета глав администраций связи РСС и 19-е заседание Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС 18-19 июля 2013 г., г. Чолпон-Ата (Кыргызская Республика).

#### **Наиболее важные вопросы, рассмотренные в 2013 году на совместном заседании Совета глав АС РСС и Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС:**

- О ходе выполнения Стратегии сотрудничества государств-участников СНГ в построении и развитии информационного общества и Плана действий по ее реализации на период до 2015 года;
- Об итогах работы администраций связи РСС на международных форумах: — Об итогах работы АС РСС на Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ-12) и Всемирной конференции по международной электросвязи (ВКМЭ-12),
- О выполнении в странах участников РСС решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО), итогах Форума ВВУИО 2013 и задачах на период после 2015 года,
- Об итогах Всемирного форума по политике в области электросвязи 2013 года;

- О задачах АС РСС по выполнению решений 25-го Конгресса ВПС и о роли АС РСС в реализации Регионального плана почтового развития на 2013-2016 годы: — роль Панафриканского почтового союза в реализации Регионального плана развития в Африке.

- О подготовке администраций связи РСС к международным форумам МСЭ: — О подготовке АС РСС к Всемирной конференции по развитию электросвязи МСЭ 2014 (ВКРЭ-14) и результатах Регионального подготовительного собрания к ВКРЭ-14,

- О подготовке Общих предложений АС РСС к Всемирной конференции радиосвязи (ВКР-15) и Ассамблеи радиосвязи (АР-15) 2015 года;

- Принятие Декларации о принципах осуществления межоператорских взаиморасчетов при оказании услуг международной электросвязи в государствах-участниках СНГ (в том числе и в роуминге);

- О формировании в сети Интернет трансграничного пространства доверия государств — участников СНГ: практические задачи и перспективы;

- О развитии в странах участников РСС технопарков в области ИКТ;

- О развитии электросвязи/ИКТ в Кыргызской Республике;

- Цифровое будущее 2020: планы и опыт Республики Словения;

- Об опыте внедрения переносимости номера в сетях мобильной и фиксированной телефонной связи в странах участников РСС.

На заседаниях Совета глав АС РСС были заслушаны отчеты руководителей рабочих органов РСС о результатах работы.

Кроме того, на заседаниях Совета РСС обсуждался ряд организационных вопросов, среди которых следующие:

- О вступлении Украины, представленной уполномоченным органом — Государственным агентством по вопросам науки, инноваций и информатизации Украины в Координационный совет государств-участников СНГ по информатизации при РСС;

- О приеме в Совет операторов электросвязи РСС ТОО «Кар-Тел» (Республика Казахстан) в качестве полноправного члена, ООО «Фоптнет» (Грузия), ФГУП Научно-исследовательский институт радио (Российская Федерация) и ООО «ДУДУ Групп» (Российская Федерация) в качестве наблюдателей;

- О совершенствовании структуры и нормативных документов РСС.

В работе заседаний Совета глав АС РСС, кроме членов и наблюдателей РСС, приняли участие эксперты администраций связи, представители рабочих органов РСС, органов регулирования, научных организаций, средств массовой информации, представители международных организаций.

Исполкомом РСС проводилась работа, направленная на координацию действий и взаимодействие администраций связи РСС при выработке новых подходов по совершенствованию кадровой политики в соответствии с требованиями современного рынка связи и информационных технологий.

В этих целях были организованы и проведены:

- одно заседание Комиссии РСС по развитию людских ресурсов (26-27 июня 2013 года, г. Белгород, Российская Федерация);

- одно заседание Руководящего комитета «Центра мастерства»

МСЭ для стран СНГ

- (26-27 июня 2013 года, г. Белгород, Российская Федерация);

- встреча студенчества ведущих отраслевых ВУЗов стран СНГ с проведением Международной отраслевой игры КВН.

Региональное содружество в области связи является соучредителем журналов "Вестник связи", "Электросвязь" и "Почтовая связь. Техника и технологии".

С декабря 2004 г. Исполкомом РСС организовано издание информационного бюллетеня «Вести РСС». Всего на 01.01.2014 г. издан 31 номер данного выпуска.

С дополнительной и более подробной информацией можно ознакомиться по адресу: <http://www.rcc.org.ru>.



## The information about the Regional Commonwealth in the field of Communication

**Regional Commonwealth in the field of Communications (RCC)** was set up on December 17, 1991 in Moscow by the Heads of Communications Administrations (CA) of independent states. That day they signed the Agreement on Establishment of the RCC.

RCC — is an international regional organization with the functions of CIS interstate coordinate body in the field of telecommunication and postal communication. The RCC has observer status in the International Telecommunication Union and in the Universal Postal Union, also the RCC actively cooperates with other international organizations and regional unions.

As on January 1, 2014 there are 18 participants in the RCC squad: 12 full-members and 6 members with the observer status.

At the time of publication of the Digest the **RCC full-members are:**

**- The Ministry of communication and high technologies  
of the Azerbaijan**

Republic, AZ1000, Baku, Zarifa Alieva st. 33.

Tel.: (+994 12) 493-00-04/498-58-38, fax: (+994 12) 498-79-12,  
e-mail: mincom@mincom.gov.az, <http://www.mincom.gov.az>;

**- The Ministry of transport and communications  
of the Republic Armenia,**

0010, Erevan, Nalbandyan st., 28.

Tel.: (+374 10) 59-00-18/59-00-91, fax: (+374 10) 52-38-62/59-00-92,  
e-mail: lusine.hakobyan@mtc.am; info@mtc.am; <http://www.mtc.am>;

**- The Ministry of communications and informatization  
of the Republic Belarus,**

220050, Minsk, Independence Avenue, 10.

Tel.: (+375 17) 327-38-61, 287-87-06, fax: (+375 17) 327-21-57,  
e-mail: mpt@mpt.gov.by; <http://www.mpt.gov.by>;

**- The Ministry of Economy and sustainable development of Georgia,**  
0108, Tbilisi, Chanturia st, 12.

Tel.: (+995 32) 99-10-11/97-77-77, fax: (+995 322) 93-28-46,  
e-mail: ministry@economy.ge; <http://www.economy.ge>;

**- The Ministry of investments and development  
of the Republic Kazakhstan,**

010000, Astana, Left The left bank of the river Ishim, Orynbay st., 8,  
porch 7, «The House of Ministries»

Tel.: (+71 72) 24-57-07, 57-48-48, 24-13-12, fax: (+71 72) 24-14-19;  
e-mail: kci@mid.gov.kz; <http://www.mid.gov.kz>;

**- The Ministry of transport and communications  
of the Kyrgyz Republic,**

720017, Bishkek, Isanova st., 42.

Tel.: (+996 312)31-43-85, fax: (+996 312)31-28-11,  
e-mail: mtk@mtk.gov.kg; <http://www.mtk.gov.kg>;

**- The Ministry of information technology and communications  
of the Moldova Republic,**

MD-2012, Kishinev, Stephan chel Mare shi Snyt, 134.

Tel.: (+373 22)25-11-02, fax: (+373 22) 25-11-64,  
e-mail: mtic@mtic.gov.md; secretarial@mtic.gov.md;  
<http://www.mtic.gov.md>;

**- The Ministry of communications and mass media  
of the Russian Federation,**

125375, Moscow, Tverskaya st, 7.

Tel.: (+495) 771-80-11, fax: (+495) 771-87-34,  
e-mail: office@minsvyaz.ru; <http://www.minsvyaz.ru>;

**- The communications service under the Government  
of the Republic Tajikistan,**

734025, Dushanbe, Rudaki Avenue 57.

Tel.: (+992 372) 21-22-84, 21-02-45,  
fax: (+992 372) 51-02-77, e-mail: omc@rs.tj;

**- The Ministry of communications of Turkmenistan,**

744036, Ashgabat, Archabil., 88.

Tel.: (+993 12) 44-90-00, fax: (+993 12) 44-93-93,

e-mail: mincom@online.tm;

**The State Committee of communications, informatization and Tele-  
communication technology of the Republic Uzbekistan,**

100047, Tashkent, Amir Temur avenue, 4.

Tel.: (+998 7) 238-41-07, fax: (+998 7) 239-87-82,  
e-mail: info@ccitt.uz; <http://www.ccitt.uz>;

**- The State service of special communications and information Protection  
of Ukraine,**

03680, Kiev, Solomenskaya st., 13.

Tel.: (+380 44) 281-90-00, 226-28-63, fax: (+380 44) 281-94-83,  
e-mail: info@dszzi.gov.ua.

**The RCC observers are:**

**- The Ministry of transport, information technology  
and communication if the Republic of Bulgaria,**

1000, Sofia, Dyakon Ignaty st., 9.

Tel. (+359 2) 988-50-94, fax: (+359 2) 949-28-06;  
e-mail: mail@mtic.government.bg;

**- The Ministry of Communications of the Republic Latvia,  
LV-1743, Riga, Gogol st.3.**

Tel.: (+371 6) 702-82-05, fax: (+371 6) 721-71-80,

e-mail: satiksmes.ministrija@sam.gov.lv.

**- Communication Department. Tel.: (+371 6) 702-81-00,  
fax: (+371 6) 782-06-36, e-mail: edmunds.belskis@sam.gov.lv;**

**- The Ministry of transport and Communications  
of Republic of Lithuania,**

LT-01505, Vilnius, Gedemino st., 17.

Tel.: (+370 5) 261-23-63, fax: (+370 5) 212-43-35;

e-mail: sumin@sumin.lt;

**- The Ministry of education, science and sport  
of the Republic Slovenia,**

SL-1000 , Ljubljana Masarykova 16. t

Tel.: (+386 1) 400-54-00, fax: (+386 1) 400-53-29,

e-mail: gp.mizs@gov.si; <http://www.mizs.gov.si/en/>;

**- International organization of space communications (IOSC)  
«Intersputnik»,**

121099, Moscow, 2-nd Smolenskiy., д. 1/4.

Tel.: (+495) 641-44-20, fax: (+495) 641-44-40,

e-mail: dir@intersputnik.com;

**- The joint-stock company "Estonian Post", the Republic of Estonia,  
10001, Tallinn, Pallasti, 28.**

Tel: (+372) 625-72-00, fax: (+372) 625-72-01,

e-mail: info@post.ee ; <http://www.post.ee>.

**- Intergovernmental Organization (IO) EUTELSAT,**

F-75755, Paris, CEDEX 15, 33, avenue du Maine,

Tour Maine-Montparnacce.

Tel: (+33 1 44) 10-41-10, fax: (+33 1 44) 10-41-11,

e-mail: secigo@eutelsat.fr.

**The highest authority of the Regional Commonwealth in the  
field of communications is the Council of Heads of Communications  
Administrations. (The RCC Board)**

The permanent executive body of the RCC — The Executive Committee of the Regional Commonwealth in the field of communications.

**October 7, 2002 by the Decision of the Council of CIS Heads of  
Government formed Coordinate Council of States — members of the**



**Commonwealth of Independent States on Informatization under the Regional Commonwealth in the Field of Communications (Coordinate Council for Informatization).** Coordination Council for Informatization is an interstate coordinating body whose mission — effective cooperation of the Commonwealth in the field of Communications. It included as full members of the Communications Administration of the Republic of Armenia, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyz Republic, Moldova, Russian Federation, Tajikistan, Uzbekistan and Ukraine.

For studying and solving the problems of electricity, postal services, the use of radio spectrum, radio broadcasting and information within the RCC, preparation issues for consideration at meetings of the Board of the RCC and the Coordinate Council for Informatization in 2013 functioned following permanent working body of the RCC:

- The RCC Commission on regulation the use of radio frequency spectrum and satellite orbits;
- The RCC Commission on informatization;
- The RCC Commission on telecommunication;
- The RCC Commission on postal communication;
- The RCC Commission on the economy of communication;
- The RCC Commission on the development of human resources;
- The RCC Commission on coordination of international cooperation;
- The RCC Commission on coordination the activity of regulatory bodies in the field of communications;
- The RCC Commission on information security under the Coordinate Council on informatization;
- The RCC telecommunication operators Board (RCC TC OB);
- The RCC postal communication operators Board (RCC PC OB);
- The high-level workgroup on the development IMC for promotion of the goods and service (HLWG);
  - The regional work group (RWG) on telemedicine;
  - The CIS — RCC IPA Council of Experts;
  - The work group on standardization in the field of ICT;
  - The work group on revision of statutory documents.

As on January 1, 2014 there are 27 participants in the RCC TC OB: 13 full-members and 14 members with the observer status, the RCC PC OB includes 11 full-members.

Since the foundation of RCC there were held 48 RCC CAs Heads Board meetings and 19 Coordinate Council meetings. In 2013 there was held the 48-th joint meeting CAs Heads Board and the 19-th meeting of CIS members of Coordinate Council on informatization under the RCC on 18-19 of July 2013 at Cholpon-Ata (the Republic of Kyrgyzstan).

The most important issues discussed in 2013 on the joint meeting CAs Heads Board and CIS members of Coordinate Council on informatization under the RCC:

- On the implementation of the cooperation Strategy of CIS member-states in the formation and the development of the information society and the action plan of its realization up to 2015;
- On the working summary of the RCC communication administration at the international forums;
- On the working summary of the CAs RCC on the World Assembly on telecommunication standardization (WATS-12) and the World Conference on international telecommunication (WCIT-12);
- On execution in RCC member-states the decisions of World high-level meeting in the issue of information society , the Forum World high-level meeting in the issue of information society summary 2013 and the plans after 2015;
- On the summary of World Forum on policy in the field telecommunication;
- On the tasks of CAs RCC on executing the decisions of the 25-th UPU Congress and on the role of CAs RCC in implementation of the Regional plan of development for 2013-2016;

- The role of PanAfrican postal union in implementation of the Regional plan of development in Africa;

- On the RCC communication administration preparation for the international ITU forums;

- On the RCC CAs for the World conference on the telecommunication development ITU 2014 (WCTD-14) and the results of the Regional preparatory Meeting for WCTD-14;

- On preparation of Common suggestions of the CAs RCC for the World radiocommunication conference (WRC-15) and Radiocommunication Assembly (AR-15) in 2015;

- The acceptance of Declaration on the principles of executing the interoperating mutual settlements during provision of services of the international telecommunication in the CIS member-states (including roaming);

- On the formation of the Internet transboundary trust space of CIS member-states: practice tasks and the perspectives;

- On development in the RCC member-states the ICT technoparks;

- On development of telecommunication/ICT in the Republic of Kyrgyzstan;

- Digital future 2020: plans and the experience of the Republic of Slovenia;

- On the experience of the introduction of number portability in mobile and fixed telephone communications in the RCC member-states.

On the RCC CAs Heads Board were heard the reports on the working results of the Heads of the RCC working bodies.

Moreover, on the RCC Board meeting there were discussed a following number of organizational issues:

- On the acceptance of Ukraine presented by the authorized body — the State agency in the issue of science, innovations and informatization of Ukraine — in the Coordinate Council CIS state-members on infromatization under RCC;

- On the acceptance in the RCC telecommunication operators Board LLC "Kar-Tel" (the republic of Kazakhstan) as a full-right member, LLC "Foptnet" (Georgia), FSUE Scientific Research Institute of Radio (Russian Federation) and LLC "DUDU Groupe" (Russian Federation) with the observers status;

- On the improvement of the normative documents.

The meetings of the RCC Board, except for the members and observers of the RCC, was attended by experts communications administrations, representatives of the RCC working bodies, regulatory bodies, research organizations, the media, representatives of international organizations.

The RCC Executive Committee directed on the coordination of efforts and the interaction of the RCC Communications Administrations in the development of new approaches on improving personnel policies in accordance with the requirements of the modern market of communications and information technology.

For these purposes, were organized and conducted:

- One meeting of the RCC Commission on human resources development (June 26-27, 2013, Belgorod, Russian Federation);

- One meeting of the Directing Committee of the "Center of Excellence" ITU for CIS (June 26-27, 2013, Belgorod, Russian Federation);

- The meeting students from leading industry universities of CIS with the international industry game KVN performance.

Regional Commonwealth in the field of communication is the co-founder of the magazines: "Bulletin of communication", "Telecommunications" and "Postal services. Technics and Technology".

From the 4-th of December the RCC Executive Committee organized the publication of informational newsletter "RCC NEWS". Total on 01.01.2014 was issued number 31 of this issue.

More information is available at: <http://www.rcc.org.ru>.



## ПРЕДИСЛОВИЕ

Сборник подготовлен Исполкомом РСС и издаётся в соответствии с Решением Совета глав администраций связи РСС от 17 ноября 1992 г. № 6/11. Источником информации для Сборника являются официальные данные, полученные от администраций связи (АС).

В Сборнике в соответствии с Решением Совета глав АС РСС № 38/10 от 12.11.2007 г. и Решением Совета глав АС РСС и Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС № 49/20-15 от 15 — 16 июля 2014 г. использована система унифицированных показателей по связи и информатизации, разработанная в рамках НИР, выполненных с целью совершенствования статистической базы РСС.

Данные в Сборнике, характеризующие деятельность участников РСС в области связи и информатизации за 2012 и 2013 гг., представлены разделами:

- Общие сведения по государству в целом;
- Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий;
- Общие экономические показатели: доходы, инвестиции;
- Показатели доступа домашних хозяйств и организаций к инфокоммуникационной инфраструктуре;
- Масштабы и сферы применения ИКТ;
- Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития;
- Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ).

Показатели доступа, регионального мониторинга инфокоммуникационного развития и параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ) являются многофакторным индикатором, характеризующим технологические, экономические и социальные возможности использования ИКТ, информации и информационных ресурсов во всех сферах деятельности: в управлении, образовании, бизнесе, медицине, культуре, в домашних хозяйствах и у населения. Значения показателей характеризуют положение каждой страны на пути движения к информационному обществу.

В представленных в Сборнике материалах заполнены не все показатели.

По согласованию с администрациями связи РСС, не представившими отдельные показатели, в таблицах вместо цифр стоят знаки «многоточие» или «дефис». Многоточие означает отсутствие статистических данных и невозможность получения сведений путем экспертной оценки; дефис означает, что данный вид услуг не предоставляется или отсутствуют средства связи, указанные в соответствующей графе.

Расхождение значений некоторых показателей за 2012 год по сравнению с данными Сборника за предыдущий год объясняется уточнениями, поступившими от АС РСС.

В ряде таблиц в строке “Итого” сведения приведены без учёта АС РСС, не представивших данные, что надо учитывать при проведении анализа.

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

В Сборник включен анализ итогов проведения Регионального мониторинга инфокоммуникационного развития стран участников РСС.

Сборник издается параллельным текстом на русском и английском языках.

Для краткости в таблицах Сборника используются сокращённые наименования администраций и операторов связи-участников РСС:

- Министерство связи и высоких технологий Азербайджанской Республики .....Азербайджан;
- Министерство транспорта и связи Республики Армения .....Армения;
- Министерство связи и информатизации Республики Беларусь .....Беларусь;
- Министерство экономики и устойчивого развития Грузии .....Грузия;
- Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан .....Казахстан;
- Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики .....Кыргызстан;
- Министерство информационных технологий и связи Республики Молдова .....Молдова;
- Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации .....Россия;
- Министерство образования, науки и спорта Республики Словения .....Словения
- Служба связи при Правительстве Республики Таджикистан .....Таджикистан;
- Министерство связи Туркменистана .....Туркменистан;
- Государственный комитет связи, информатизации телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан .....Узбекистан;
- Государственная служба специальной связи и защиты информации Украины .....Украина;
- Министерство сообщений Латвийской Республики .....Латвия;
- Министерство транспорта и коммуникаций Литовской Республики .....Литва;
- Акционерное общество «Эстонская почта», Эстонская Республика .....Эст почта.





## THE FOREWORD

The Digest is prepared by the RCC Executive Committee and published according to the Board of the RCC Communication Administration Heads Decision of 17.11.1992 № 6/11. The source of information is the official data received from the communication administration (CA).

In the Digest according to the Board of the RCC CAs Heads decision № 38/10 of 12.11.2007 and the Board of the RCC CAs Heads and the Coordinate Council on Informatization of the CIS state-members attached to the RCC Decision № 49/20-15 of 15-16 July 2014 used the system of unified indicators on the communication and informatization developed in the process of scientific and research work and performed with the aim modernization the RCC statistical base.

The Digest's data that characterize the RCC participants' activity in the field of communication and informatization for the years 2012-2013 is presented by the following chapters:

- The common information of the state on a whole;
- The information of the communication and infocommunication technology infrastructure condition;
- The common economic indicators: income, investments;
- The of household organizations access indicators to infocommunication infrastructure;
- The scale and scope of ICT application;
- The indicators of the regional monitoring of infocommunication development;
- The index of infocommunication technology development IDI (ITU);

The indicators of access, the indicators of the regional monitoring of infocommunication development and the indicators of index of infocommunication technology development IDI (ITU) are the multifactorial indicator that characterizes technologic, economic and social opportunities of ICT use, information and informational resources in all spheres of activity: management, education, business, medicine, culture, household and population.

The values of indicators characterize the situation of each country on the path of motion to the information society.

Not all the indicators are filled in the represented Digest's information.

By the agreement with the RCC communication administration, that didn't presented separate indicators, instead of figures in tables are used such symbols as "three dots" and "hyphen". The "three dots" symbol means that the lack of the statistic data and the impossibility to get the information by the expert evaluation; the hyphen means that this service is not available or there is a lack of such type of service that is indicated in the appropriate column.

The discrepancy between the values of certain indicators for the year 2012 compared with the data Digest for the previous year is connected with the amendments that were get from the RCC CA.

In the number of tables in the column "In total" the data was put up without excluding the RCC CA that didn't give the information that is necessary to take into consideration when analyzing.

In some cases minor discrepancies between totals and sum due to rounding of data.

The Digest includes the analysis of the results of the Regional Monitoring of infocommunication development of the RCC participants.

The digest is published parallel text in Russian and English.

For brevity in the tables of the Digest the short names of the RCC administrations and telecommunication operators are used:

- The Ministry of communication and high technologies of the Azerbaijan Republic .....Azerbaijan;
- The ministry of transport and communications of the Republic Armenia .....Armenia;
- The Ministry of communications and informatization of the Republic Belarus .....Belarus;
- The Ministry of Economy and sustainable development of Georgia.....Georgia;
- The Ministry of investments and development of the Republic Kazakhstan .....Kazakhstan;
- The Ministry of transport and communications of the Kyrgyz Republic .....Kyrgyzstan;
- The Ministry of information technology and communications of the Moldova Republic .....Moldova;
- The Ministry of communications and mass media of the Russian Federation .....Russia;
- The Ministry of education, science and sport of the Republic Slovenia .....Slovenia;
- The communications service under the Government of the Republic Tajikistan .....Tajikistan;
- The Ministry of communications of Turkmenistan .....Turkmenistan;
- The State Committee of communications, informatization and Telecommunication technology of the Republic Uzbekistan .....Uzbekistan;
- The State Service of special communications and information Protection of Ukraine .....Ukraine;
- The Ministry of Communications of the Republic Latvia .....Latvia;
- The Ministry of transport and Communications of Republic of Lithuania.....Lithuania;
- The joint-stock company "Estonian Post", the Republic of Estonia .....EstPost.

**Общие сведения о государстве**

**Общие сведения о государстве General information about a state**

Государства States	Площадь территории государства, тыс.км <sup>2</sup> Territory of a state, ths sq km	Численность населения, тыс.человек Population, ths	В том числе в сельской местности including in rural area	Численность населения в столице государства, тыс.чел. Population in the capital of a state, ths	Общая численность рабочников, занятых в экономике страны, тыс.чел. Total number of employees in all sectors of economy, ths	Всего Total		В том числе including городских и сельских urban rural		Число домохозяйств, тыс.ед. Number of households, ths units	
						2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	86,6	9356,5	9447,1	4390,3	4431,7	2136,6	2181,8	4445,3	4521,2	1988,2	2013,8
Армения Armenia	29,7	3024,1	3022,1	1109,1	1106,2	1063,6	1067,3	1172,8	1164,3	764,9	764,5
Беларусь Belarus	207,6	9464	9468	2243	2196	1901	1921,8	4605,6	4541,2 <sup>2)</sup>	3873,1 <sup>1)</sup>	3873,1 <sup>1)</sup>
Грузия Georgia	69,7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	2724,9	16909,8	17160,8	7632,3	7727,3	7782	814,4	8507,1	8570,6	4391,8 <sup>1)</sup>	2712,8 <sup>1)</sup>
Киргызстан Kyrgyzstan	199,9	5551,9	5663,1	3667,5	3762,9	874,4	894,6	597,5	581,4	1145,7	1145,7
Молдова Moldova	33,8	3559,5	...	2073,7	...	800,6	...	1129,3	...	1336,7	...
Россия Russia	17098,2	143347,1	143666,9	37228,8	37118,2	11979,5	12108,3	71545,4	71391,5	55133,5	55256,5
Таджикистан Tajikistan	142,6	8000,0	8100,1	5338	5600	762,1	773,0	2310	2500	11996	12007
Туркменистан Turkmenistan	419,2	6316,3	6323,5	3100,3	3015,5	803,4	980,5	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	448,97	29993,5	30492,8	14623,4	14941,5	2340,9	2351,8	12223,8	13163	5830,7	6010,3
Украина Ukraine	603,5	45553	...	14174,4	...	2845	...	20354,3	...	16984,1	...
<b>Итого</b> <b>Total</b>	<b>22064,67</b>	<b>281075,7</b>	<b>233344,4</b>	<b>95580,8</b>	<b>79899,3</b>	<b>26285,3</b>	<b>23093,5</b>	<b>126891,1</b>	<b>106433,2</b>	<b>92648,3</b>	<b>74656,4</b>
Латвия Latvia	64,6	2044,8	2023,8	662,7	657,5	649,9	643,6	776,1	790,4	817,0	822,0
Литва Lithuania	65,3	3003,6	2971,9	...	982,6	522,3	526,4	1275,7	1292,8	1327,0	1310
Словения Slovenia	20,3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

<sup>1)</sup> По данным переписи населения 2009 г./According to the Census 2009<sup>2)</sup> Оценка / estimate

## General information about a state

## Общие сведения о государстве General information about a state

Государства States	Валовой внутренний продукт Gross domestic product		БВП на душу населения GDP per capita		Курс нацн. валюты, ед. нацн. валюты за 1 долл. США в среднем за год <sup>1)</sup> National currency average annual exchange rate, per \$ <sup>1)</sup>					
	млрд ед. нацн. валюты billions of national currency units	млн долл. США п., US dollars	ед. нацн. валюты national currency units	долл. США US dollars						
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан	54,7	57,7	69755,0	73569,9	5966,1	6207,3	75943	7912,5	0,7848	0,7844
Армения	3997,6	4266,8	9950,3	10416,2	1321924	1411866	3290,	3447,0	401,76	409,63
Беларусь	530 356	636 784 <sup>2)</sup>	63623,4	71743,6	56036000	67271000	6722,3	7579,1	8335,86	8875,83
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	30347	34140,0 <sup>3)</sup>	203520,6	224413,6 <sup>3)</sup>	1807289	2003816,5 <sup>3)</sup>	12120,5	13171,7 <sup>3)</sup>	149,11	152,13
Киргызстан	310,4	350,0	6600,4	7212,0	58007,1	64051,5	12332	1319,7	47,24	48,89
Молдова	87,8	...	7252,8	...	24680	...	20376	...	12,11	...
Россия	62218,4	66755,3	2000591,6	2099223,3	434040	464653	13956,3	14611,7	31,1	31,8
Таджикистан	30769,5	40524,5	6568,7	8506	3798,6	5019,3	813,4	1053,5	4,67	4,97
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...	2,85	...
Узбекистан	96589,8	118986,9	51106,8	56733,1	3244,0	3902,1	1716,0	1861,0	1890,49	2097,2
Украина	1408,9	...	176331,5	...	30398,6	...	38722	...	7,99	...
<b>Итого</b>			<b>2595321,1</b>	<b>2551817,7</b>			<b>53355,8</b>	<b>50956,2</b>		
Латвия	22,1	23,3	30,0	31,7	10859	11575	14775,8	15750,1	1,778	0,753
Литва	113,7	119,6	42,3	46,0	38,1	40,4	14,2	15,5	2,5915	2,5494
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

<sup>1)</sup> Оценка/estimate<sup>2)</sup> Предварительные данные/preliminary data


**Общие сведения о государстве**
**Грамотность населения Literacy**

Государства States	Численность грамотного населения, тыс. человек The number of literate people, ths. people					
	Всего Total		в том числе including			
			имеющего среднее образование with secondary education		имеющего высшее образование with higher education	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	7831,6	7916,4	5444,4	5491,0	1561,4	1600,7
Армения <sup>1)</sup> Armenia	2621,2	2621,2	1594,1	1594,1	551,8	551,8
Беларусь Belarus	...	...	...	...	...	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	12156,7 <sup>2)</sup>		4074 <sup>2)</sup>		2407,5 <sup>2)</sup>	
Кыргызстан Kyrgyzstan	3709,9 <sup>3)</sup>		2166,3 <sup>3)</sup>		463,3	
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	120168,5	120436,6	83527,4	83713,7	32784,2	32857,3
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	20245,6	20650,5	10557,7	9924,2	3717,2	3806,4
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	1262,7	1260,8	888,1	861,2	374,6	399,6
Литва Lithuania	...	...	861,7	870	653,6	668,5

<sup>1)</sup> По данным переписи населения 2011 г./According to the Census 2011

<sup>2)</sup> По данным переписи населения 2009 г./According to the Census 2009

<sup>3)</sup> Включая начально-профессиональное образование/Including initial vocational education



**Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies**

**Количество хозяйствующих субъектов, действующих в соответствии с лицензиями**

**The number of economic entities operating in accordance with licenses**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCS participants' countries	Количество операторов связи, всего, ед.		Общее количество объектов (отделений, пунктов связи и т.п.) по оказанию услуг связи	Из них в сельской местности including rural area	Количество стационарных объектов (отделений, пунктов связи и т.п.) по оказанию услуг связи	Из них в сельской местности including rural area				
	Total number of communication operators, units									
	operatorov postoyannoy svyazi postal operators	Besro Total								
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012			
Азербайджан	49	49	31	36	12	13	3			
Армения	168	174	12	16	156	158	3			
Беларусь	454	425	10	11	445	415	4			
Грузия	...	...	...	...	...	...	...			
Казахстан	561	556	88	85	473	471	4			
Киргызстан	312	335	7	12	305	323	8			
Молдавия	614	...	10 <sup>2</sup>	...	613	...	...			
Россия	5122	5096	254	252	4868	4844	621			
Таджикистан	156	160	1	1	33	33	...			
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...			
Узбекистан	1104	1082	1	1	1103	1081	4			
Украина	2146	...	32	...	2114	...	...			
<b>Итого</b>	<b>10686</b>	<b>7877</b>	<b>446</b>	<b>414</b>	<b>10122</b>	<b>7338</b>	<b>...</b>			
Латвия	...	...	72	100	64	70	23			
Литва	215	220	73	76	142	144	27			
Словения	164	165	16	16	148	149	...			

<sup>1)</sup> Количество отделений почтовой связи/Number of postal offices  
<sup>2)</sup> В том числе 9 частных операторов; статистические данные приводятся только по национальному оператору/Including 9 private operators; statistical data is for the national operator only  
<sup>3)</sup> Оценка/Estimation



**Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий**

**Количество хозяйствующих субъектов, действующих в соответствии с лицензиями**

**The number of economic entities operating in accordance with licenses**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations- RCC participants' countries	Количество организаций информационного сектора, ед. The number of organizations of the information sector, units		Количество организаций сектора массовых коммуникаций, ед. The number of organizations sector mass communications, units		Количество операторов IP-телефонии, ед. The number of operators IP-telephony, units		Количество операторов, обеспечивающих широкополосный доступ к сети Интернет, ед. The number of operators providing (wireless) broadband access to the Internet, units			
	Всего Total		Всего Total		Из них: количество из них: the number of Internet providers		Количество организаций радиовещания и телевидения of them: the number of organizations of broadcasting and television			
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	315	327	41	41	...	...	35	37	6	8
Армения Armenia	...	...	123	128	181	184	45	46	33	30
Беларусь Belarus	358	...	204	192	...	...	175	186	36	40
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	169	228	...	...	...	...	24	26
Киргызстан Kyrgyzstan	...	...	...	...	...	...	...	...	22	23
Молдавия Moldova	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	...	...	...	...	...	...	...	...	311	406
Таджикистан Tajikistan	...	...	21	23	...	...	...	17	18	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	...	...	930	901	...	...	...	1	3	...
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	...	...	234	221	...	...	56	47	...	...
Литва Lithuania	...	...	100	104	...	...	-	35	31	...
Словения Slovenia	...	...	...	...	...	...	61	58	13	15
									63	63
									17	18



**Почтовая связь**  
**Postal communication**

Количество почтово-кассовых терминалов, ед. Number of postal points-of-sale, units		Количество персональных компьютеров, ед. Number of personal computers, units						Парк автомобилей, используемых на перевозке почты, ед. Fleet of vehicles used for mail carriage, units					
Всего Total		Всего Total		Всего Total		Всего Total		Всего Total		Всего Total		Всего Total	
		в том числе используемых в качестве пунктов покупки/продажи		в том числе используемых в качестве пунктов покупки/продажи включая данные передача данных включая ones used as points of connections to the data transmission network				в том числе используемых в пунктах коллективного информационной связи постовой связи		в том числе используемых для работы в информационных системах в пунктах коллективного информационной связи post office points used in postal Information system			
2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Предприниматели и операторы- участники РСС administrations, operators-RCC participants' countries													
азербайджан Azerbaijan	3600	3600	3600	3900	4108	4271	4401	320	350	282	303		
армения Armenia	-	-	-	1320	1540	1230	1400	109	140	103	103	41	
казахстан Kazakhstan	6549	6481	6549	6481	11352	11620	10477	10440	1384	1180	1291	1377	
крым Crimea													
украина Ukraine													
туркменистан Turkmenistan													
таджикистан Tajikistan													
турция Turkey													
туркменистан Turkmenistan													
узбекистан Uzbekistan													
россия Russia	66915	64416	...	...	134062	143646	...	...	53640	51674	16612	16707	
киргизия Kyrgyzstan	13	13	...	...	82	85	82	85	17	18	15	15	
туркменистан Turkmenistan													
западный казахстан West Kazakhstan	1053	1434	1053	1434	31116	3644	1562	1348	189	189	430	479	
карандаш Karkand	20711	7935	...	22981	...	22776	...	206	...	200	...		
Итого Total	<b>99996</b>	<b>75998</b>	...	...	<b>189076</b>	<b>175836</b>	<b>51956</b>	<b>26993</b>	<b>51139</b>	<b>53725</b>	<b>22655</b>	<b>20454</b>	
австралия Australia	830	807	830	807	808	799	499	487	0	0	704	701	
империя Empire	795	1431	789	1311	2600	2600	2600	2600	2600	2600	1172	1326	
южная корея South Korea	577	572	...	...	...	...	...	...	...	...	3398	3200	

## **Information about the status of the communication infrastructure and information and communication technologies**



**Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий**

**Фиксированная телефонная связь Fixed telephone communications**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations-RCC participants' countries	Количество фиксированных телефонных линий - основных телефонных аппаратов (ОТА) <sup>1)</sup>		Количество основных телефонных аппаратов, обслуживаемых сетями NGN <sup>2)</sup> , тыс. единиц	
	The number of fixed telephone lines (PTA) <sup>1)</sup> (without payphones), ths.units		The number of main telephone lines served by the NGN <sup>2)</sup> , ths.units	
	В том числе including			
	2012	2013	2012	2013
Всего Total				
Азербайджан	1516,0	1536,2	1224,4	1238,4
Армения	582,5	578,9	495,0	509,0
Беларусь	4397,1	4468,4	3416,8	3481,8
Грузия	...	...	...	...
Казахстан	4357,0	4388,0	3164,7	3174,4
Киргызстан	474,1	445,7	389,0	367,5
Молдавия	1205,8	...	684,7	...
Россия	41993,1	40302,4	37083,4	35585,8
Таджикистан	408,6	408,6	375,1	375,1
Туркменистан	547,8	558,0	457,4	456,0
Узбекистан	1980,0	2016,2	1831,8	1865,3
Украина	12172,3	...	10643,2	...
<b>Итого</b>	<b>54702,4</b>	<b>59765,5</b>	<b>47053,3</b>	<b>9871,0</b>
<b>Total</b>	<b>69634,3</b>			
Латвия	...	...	...	...
Латвия	516344	460000	...	...
Литва	659,8	614,5	-	-
Словения	...	...	...	...
Slovenia	...	...	...	...

<sup>1)</sup> Ввиду идентичности понятий «основной телефонный аппарат (ОТА)» и «фиксированная телефонная линия», применяемого МСЭИ во многих странах ЕС, предлагаются в ближайшее годы перейти с термина OTA на термин «фиксированная телефонная линия». In view of the identity of the terms "main telephone (PTA) and fixed telephone line" applied by the ITU and in many EU countries, it is proposed in the next few years to move from the term PTA in the term "fixed telephone line".

<sup>2)</sup> Показатель актуален, но находится в стадии разработки в МСЭ. Показатель расширяет понятие «ОТА» для мультисервисных сетей/The indicator is relevant, but is under development by ITU. The measure extends the concept of «PTA» multiservice networks



**Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies**

**Использование монтируированной ёмкости  
Installed capacity use**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants' countries	Монтируованная ёмкость телефонных станций сетей местной телефонной связи, тыс. номеров Installed capacity of telephone exchanges of local telephone networks, thousands of numbers		Зарегистрированная ёмкость телефонных станций сетей местной телефонной связи, тыс. номеров Equipped capacity of telephone exchanges of local telephone networks, thousands of numbers		Процент использования монтируированной ёмкости Percentage of installed capacity use, %	
	Bacero Total		Bacero Total			
	2012	2013	2012	2013		
Азербайджан Azerbaijan	1779,5	1815,6	1779,5	1815,6	84,6	
Армения Armenia	866,0	836,0	738,0	712,2	69,3	
Беларусь Belarus	4269,7	4053,5	3510,3	3427,9	85,5	
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	
Казахстан Kazakhstan	5094,2	5416,5	4927,4	5296,1	79,3	
Киргызстан Kyrgyzstan	771,1	762,8	720,7	721,2	61,0	
Молдавия Moldova	1148,8	1148,8	1061,4	1061,4	92,6	
Россия Russia	59587,0	63328,4	51894,3	56058,6	75,7	
Таджикистан Tajikistan	594,2	594,2	594,2	408,6	68,7	
Туркменистан Turkmenistan	712,5	733,3	639,5	674,9	80,5	
Узбекистан Uzbekistan	2006,7	2044,7	1982,7	2043,9	87,0	
Украина Ukraine	14791,6	14791,6	8990,6	8990,6	74,88	
<b>Итого Total</b>	<b>91621,3</b>	<b>95525,4</b>	<b>76838,6</b>	<b>81396,6</b>	<b>77,1</b>	
					<b>72,1</b>	
					<b>57029,9</b>	



**Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий**

**Междугородная и международная связь  
Long-distance and international communications**

<b>Администрации связи-участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries</b>			Протяженность международных и международных каналов связи, тыс. километров					
			В том числе образованных телефоне circuits, ths. km of circuits					
	Всего Total		Из них, образованных цифровыми системами передачи с полосой пропускания от 2 Мбит/с до 1 Гбит/с transmission systems with bandwidth from 2 Mbit/sec to 1 Gbit/sec 2 Мбит/с 2 Мбит/с					
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	14376,7	15450,7	14376,7	15450,7	...	...	...	...
Армения Armenia	2214,1	3947,0	2214,1	3947,0	0	1,18	2,08	1,6
Беларусь Belarus	748775,1	11500478,9	748775,1	11500478,9	13,84	10,3	416,33	438,21
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	1730153,4	2607254,0	1730040,2	2607172,5	1331,8	1325,4	64,1	65,7
Киргызстан Kyrgyzstan	120759,1	120828,7	120828,7	120828,7	6,3	6,3	50,88	463,44
Молдавия Moldova	7606,8	...	7606,8	...	...	...	2006,0	2009,3
Россия Russia	699593494	1427094153	699582145	1427084910	...	...	463,44	463,44
Таджикистан Tajikistan	2340,6	2304,1	2340,6	2304,1	2340,6	353,2	183,6	93,2
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	276426,5	382058,9	276421,1	382054,6	...	...	...	...
Украина Ukraine	29524994	...	26258100,8	...	...	...	...	...
<b>Итого по странам СНГ CIS total</b>	<b>738762140,3</b>	<b>1441726405,7</b>	<b>7354618491,1</b>	<b>1441717146,5</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>



Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies

**Передача данных и услуги коллективного доступа**  
**Data transmission and services of collective access**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations- RCC participants' countries	Количество ПК, подключенных к сети Интернет и используемых для передачи данных, тыс. шт.					
	Всего Total			Number of PCs connected to Internet and used for data transmission, thousands		
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	1362,6	1708,8	658,7	893,3	55,2	73,8
Армения Armenia	442,4	486,2	442,4	486,2	158,9	161,8
Беларусь Belarus	2634,0	2849,5	2531	2785	2531	2785
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	...	...
Киргызстан Kyrgyzstan	48,9	60,5	119	156,8	3,9	3,5
Молдова Moldova	417,2	...	417,2	...	203,0	...
Россия Russia	...	...	...	...	0	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	9250	7090	1610	125	1497	82
Узбекистан Uzbekistan	4499,0	6928,5	4465,4	5671,0	3572,3	4536,8
Украина Ukraine	5063,4	...	3643,5	...	1874,3	786,3

**Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий**

**Передача данных и услуги коллективного доступа  
Data transmission and services of collective access**

Администрации связи-участники RCC Communications- Administrations- RCC participants' countries	Количество персональных компьютеров (ПК), ед. The number of personal computers (PC), units		Количество подключенных к сети Интернет в пунктах коллективного доступа (ПКД), ед. The number of PCs connected to the Internet in points of collective access, units		Количество пунктов коллективного доступа - ПКД (центров общего доступа) в Интернет, ед. The number of points of collective access centers shared Internet access, units		Количество домашних хозяйств, имеющих персональный компьютер <sup>1)</sup> , подключенный к сети Интернет*, ед. The number of households having personal computer connected to the Internet*, units		Количество домашних хозяйств, имеющих персональный компьютер <sup>1)</sup> , подключенный к сети Интернет*, ед. The number of households having personal computer connected to the Internet*, units	
	2012		2013		Всего Total		2012		2013	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан	1463800	1809300	512	1009	512	1009	...	...	947400	1158200
Армения	...	...	150	180	...	...	...	...	39	58
Беларусь	4892785	5197987	3103	2523	1583	1468	1468	1468	2002413	2126353
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	...	...	...	...	...	...	...	...	277628	3309856
Киргизстан	136894	153697	...	...	...	...	...	...	74944	94962
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	...	...	52913	51148	28351	27415	...	...	36663767	38513789
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	150	193	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	7498375	8773099	14165	18317	1063	962	1063	962	1469336	1893244
Украина	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва	...	...	...	...	...	...	...	...	786807	834953
Люксембург	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...	539619	550590
Slovenia	...	...	...	...	...	...	...	...	524287	545284

<sup>1)</sup> Дается оценка показателя методом социологического обследования при отсутствии статистического учета/The indicator is determined by the method of statistical surveys (survey etc.)

**Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies**

Сеть подвижной связи  
Mobile network

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants, countries	Количество абонентов (контрактов), тыс. Number of subscribers (contracts), thousand										Общее число сетей подвижной связи, вл. The total number of mobile communication networks, units			
	передачи данных по сетям подвижной сотовой связи data transmission via cellular mobile networks													
	цифровой подвижной сотовой связи digital mobile cellular	Всего	Total	среднестатистического доступа к передаче данных in the networks of low and medium-speed access to transfer data	с доступом к высокоскоростной передаче данных with access to broadband high-speed data transmission	2012	2013	2012	2013	2012	2013			
Азербайджан Azerbaijan	10125,2	10130,1	10125,2	3243,5	4366,7	587,8	231,8	2655,7	4134,9	6	7	3	4	
Армения Armenia	3881,4	3884,2	3881,4	1688,9	1791,3	840,4	868,0	858,5	923,3	3	3	3	3	
Беларусь Belarus	10676,5	11114,4	10676,5	11114,4	5723	6561	2593,8	2222,4	3129,1	4298,6	4	3	4	3
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
Казахстан Kazakhstan	30235,4	30364,9	30235,4	30364,9	11143,2	10422,6	4267,6	1124,7	6875,6	9297,9	...	...	...	
Киргызстан Kyrgyzstan	6797,9	6737,5	...	...	6797,9	6737,5	0	0	6797,9	6737,5	10	10	5	6
Молдавия Moldova	4080,1	...	4080,1	...	178,5	...	...	...	...	...	...	...	...	
Россия Russia	208065,1 <sup>1)</sup>	218300,4 <sup>1)</sup>	208065,1	218300,4	91217,2	101918,6	15774,9	16010,6	75442,3	85908,0	...	...	...	
Таджикистан Tajikistan	9840,6	11270,8	9840,6	11270,8	1721,1	1850,2	...	...	...	...	...	...	...	
Туркменистан Turkmenistan	3178,6	3673,9	3178,6	3673,9	778,6	1075,8	440,8	624,5	337,8	451,2	...	...	...	
Узбекистан Uzbekistan	20274,1	19661,1	20274,1	19661,1	6162,5	7238,1	4762,8	4247,5	1399,7	2895,3	13213	14309	65	740
Украина Ukraine	59343,7	...	59343,7	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
<b>Итого Total</b>	<b>366598,6</b>	<b>315137,3</b>	<b>359800,7</b>	<b>308399,8</b>	<b>128664,4</b>	<b>141961,8</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	
Латвия Latvia	3880,0	4600,0	3880,0	4600,0	...	1070,0	...	...	...	4	4	4	4	
Литва Lithuania	4997,3 <sup>2)</sup>	4566,0 <sup>2)</sup>	4997,32)	4566,0 <sup>2)</sup>	1802,0	1916,5	1028,3	1074,2	773,7	842,3	3	3	3	
Словения Slovenia	2241,2	2283,6	2241,2	2283,6	752,2	865,8	...	...	...	4	4	4	4	

<sup>1)</sup>Число активных абонентов/The number of active subscribers  
<sup>2)</sup>Число абонентов с последующей оплатой и предоплаченные абоненты/The number of subscribers to the postpaid and prepaid subscribers



## Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий

### Сеть Интернет и широкополосный доступ Internet and broadband access

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries	Общее число абонентов сети Интернет Total number of subscribers to the Internet			
	Более Total	2012	2013	2012
Азербайджан Azerbaijan	4624104	6084725	1288545	1609250
Армения Armenia	1914139	2036286	3019	1956
Беларусь Belarus	8360502	9433107	2637526	2872162
Грузия Georgia	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	1607200 <sup>1)</sup>	1976000 <sup>1)</sup>	35500	17300
Киргызстан Kyrgyzstan	3493143	4113013	143360	305161
Молдова Moldova	...	...	...	...
Россия Russia	112494709 <sup>2)</sup>	122212767 <sup>2)</sup>	180276	131357
Таджикистан Tajikistan	3727930	3800000	3727930	3800000
Туркменистан Turkmenistan	5535	7090	5410	6902
Узбекистан Uzbekistan	6 071 100	9341954	250129	296440
Украина Ukraine	...	...	...	...
<b>Итого</b>	<b>136227262</b>	<b>163004942</b>	<b>8271695</b>	<b>9040528</b>
Латвия Latvia	...	150000	...	...
Литва Lithuania	1054427	1134556	165	0
Словения Slovenia	515165	530304	263322	254731

Общий объем пропускной способности международных каналов (полоса пропускания международного трафика) сети Интернет на 1 пользователя, Мбит/сек.  
Total capacity of international channels (bandwidth international traffic to) the Internet for 1 user, Mbit/sec

<sup>1)</sup> Общее число абонентов (фиксированной) сети Интернет/Total number of subscribers (fixed) Internet

<sup>2)</sup> Приведена сумма абонентов (контрактов) фиксированного и подвижного доступа/Shows the amount of subscribers (contract) fixed and mobile access

<sup>3)</sup> Использовано отношение к показателю 2.27 (сумма абонентов фиксированного и беспроводного доступа)/Used attitude indicator to 2.27 (the amount of subscribers of fixed and wireless access)

**Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies**

Сеть Интернет и широкополосный доступ  
**Internet and broadband access**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations-RCC participants countries	Общее количество абонентов широкополосной связи (проводной) сети Интернет, всего	В том числе: общее число абонентов широкополосного Интернета с фиксированным (проводным) доступом к Интернету с свободным (беспроводным) доступом с Более 1000		В том числе: число абонентов с беспроводным широкополосным доступом including: the number of subscribers with wireless broadband access	
		Из них с использованием офисных линий cable modem		Из них с использованием цифровой апнестской линии digital subscriber line	
		2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	4025272	5844998	1280535	1603358	78285
Армения Armenia	1070727	1166342	206753	234420	0
Беларусь Belarus	5660091	7083560	2530945	2784968	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	1571700	1958800	1526600	1863900	54000
Киргызстан Kyrgyzstan	1144496	1454836	53607	1333820	42229
Молдавия Moldova	...	...	...	...	...
Россия Russia	96291588 <sup>1)</sup>	109815211 <sup>1)</sup>	20703653	23745346	371708
Таджикистан Tajikistan	2800000	3300000	2800000	3300000	1900000
Туркменистан Turkmenistan	...	...	1476	1874	1749
Узбекистан Uzbekistan	2340627	3292776	193657	282861	173627
Украина Ukraine	...	...	...	...	...
<b>Итого</b>	<b>Total</b>	<b>11904501</b>	<b>133916523</b>	<b>29297226</b>	<b>35130547</b>
Латвия Latvia	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	1054427	1134556	644155	666595	42922
Словения Slovenia	<b>512938</b>	<b>528843</b>	<b>410767</b>	<b>408899</b>	<b>147672</b>

<sup>1)</sup> Приведена сумма абонентов (контрактов) фиксированного и подвижного широкополосного доступа/Shows the amount of subscribers (contract) fixed and mobile broadband

<sup>2)</sup> Из них: 48199 (WiMax), 73388 (Wi-Fi)

<sup>3)</sup> Из них: 53933 (WiMax), 112975 (Wi-Fi)

<sup>4)</sup> Абоненты подключены к сети Интернет через сеть мобильной связи с помощью компьютера/Subscribers are connected to the Internet via the mobile phone network using a computer



## Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий

### Сеть Интернет и широкополосный доступ Internet and broadband access

Администрации связи-участники РСС Administrations- RCC participants' countries	Количество домашних хозяйств, являющихся абонентами широкополосной связи (проводной и беспроводной) сети Интернет, ед. The number of households who are subscribers of broadband (wired and wireless) Internet, units	Коичество организаций (физических лиц), являющихся абонентами широкополосного доступа (проводного и беспроводного) к сети Интернет, ед. The number of organizations (individuals) who are subscribers of broadband access (wired and wireless) to the Internet, units					
		Всего total			В том числе: including:		
		число домашних хозяйств с беспроводным широкополосным доступом	число домашних хозяйств с фиксированным (проводным) доступом	число организаций (физических лиц) с фиксированным (проводным) широкополосным доступом в сеть Интернет	число домашних хозяйств с беспроводным доступом	число организаций (individuals) with wireless broadband access to the Internet	число организаций (individuals) with fixed (wired) Internet access, broadband Internet
Azerbaijan	1085780	1280390	645320	859361	440460	421029	31955
Armenia	418597	461248	193164	222326	221493	238922	991438
Беларусь Belarus	...	...	...	...	...	...	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	1585653	2151049	1250264	1553901	3353891)	5971481)	36818
Киргызстан Kyrgyzstan	103421	103421	48041	55398	55398	55321	55398
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	312198302)	...	...	...	...	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	750	883
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	583070	1214081	52476	109267	530594	1104814	1757557
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	821788	888435	599876	622191	100458	142735	232474
Словения Slovenia	500323	517051	...	...	...	...	...

<sup>1)</sup> Число домашних хозяйств в фиксированном и беспроводном доступом/The number of households with fixed broadband wireless access

<sup>2)</sup> Показатель опросный/Indicator questionnaire



Information about the status of the communication infrastructure  
and information and communication technologies

### Телевидение/TV

Администрации связи-участники РСС Administrations- participants, countries	Количество пользователей, подключенных к многоканальному и цифровому телевидению (как наземному, так и спутниковому), тыс. ед.		В том числе: including:		Количество домашних хозяйств, подключенных к многоканальному и цифровому телевидению (как наземному, так и спутниковому), тыс. ед.		В том числе: including:	
	Всего Total		из них: подключенных к цифровому телевидению, of them: connected digital TV		к наземному многоканальному телевидению for ground-based multi-channel TV		из них: подключенных к цифровому телевидению, of them: connected digital TV	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан	4590,0	4955,9	4120,0	4158,0	3240,0	3268,4	1350,0	1687,5
Армения	466,4	546,8	378,3	448,5	216,8	273,8	249,6	273,0
Беларусь	1918,5	1871,4	126,3	149,6	1792,3	1721,7	...	...
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	...	...	...	...	...	...	...	...
Киргызстан	30,6	242,0	2,0	214,3	...	...	...	...
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	...	...	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	7510,0	7511,8	4538,0	4538,7	600,0	700,0	6860,0	6864,5
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	26113,6	26541,5	9028,0	9605,2	23035,0	23418,5	3078,6	3123,1
Украина	...	...	...	...	...	...	...	...
Украине	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва	399,0 <sup>1)</sup>	415,1 <sup>1)</sup>	399,01	415,1 <sup>1)</sup>	93,3 <sup>2)</sup>	82,5 <sup>2)</sup>	100,9	100,4
Словения	507,4	523,6	449	480	471,1	488,0	24,7	24,2

<sup>1)</sup> Пользователи только платных услуг, включая пользователей кабельного телевидения и IPTV/Users only paytux services, including users of cable TV and IPTV

<sup>2)</sup> MMDS, DVB-T, пользователи только платных услуг/DVB-T, users only paytux services

<sup>3)</sup> В среднем на 100 домохозяйств/On average per 100 households



**Сведения о состоянии инфраструктуры связи и инфокоммуникационных технологий**

**Спутниковая связь и кабельное телевидение  
Satellite broadcasting and cable TV**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants' countries	Количество передающих станций спутникового телевизионного вещания, ед. The number of transmitting stations satellite television broadcasting, units		Количество приемных станций спутникового телевизионного вещания, ед. The number of foster station satellite television broadcasting, units		Количество систем кабельного телевидения (СКТВ), ед. Number of cable TV systems, units <b>Бесед Total</b>	из них коммерческих including commercial
	2012	2013	2012	2013		
Азербайджан Azerbaijan	8	9	248	253	5	11
Армения Armenia	5	5	7	8	52	53
Беларусь Belarus	2	2	136	158	523	497
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	123	...
Киргызстан Kyrgyzstan	2	2	...	...	3	4
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	27315	23615	...	...	...	...
Таджикистан Tajikistan	570	574	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	1	1	314	314	104	104
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...
<b>Итого Total</b>					<b>800</b>	...
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	-	-	-	-	37	41
Словения Slovenia	...	...	...	...	37	41



## General economic indicators

**Персонал Staff**

Среднегодовая численность работников связи, тыс. человек  
Annual average communication staff size, thousands of people

Администрации связи и операторы-участники РСС Communications Administrations, operators-RCC participants' countries	Всего Total	Почтовая связь postal communication				Электросвязь telecommunication				Удельный вес работавших женщин от общей численности персонала, % female staff share of total, %				
		Всего Total		из них прошедших повышение квалификации/переподготовку за год including trained/retrained for the year		Удельный вес работающих женщин от общей численности персонала, % female staff share of total, %		Всего Total		из них прошедшие повышение квалификации/переподготовку за год including trained/retrained for the year		Удельный вес работавших женщин от общей численности персонала, % female staff share of total, %		
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Азербайджан	20,4	20,6	5,8	5,9	0,26	0,29	50,0	50,8	14,6	14,7	0,41	0,42	30,1	29,9
Армения	14,8	13,2	5,8	3,4	1,1	2,5	72,4	76,5	9,0	9,8	2,5	2,6	48,9	32,7
Беларусь	49,5	47	22,6	21,5	3,2	2,9	...	...	26,8	25,5	2,8	2,9	32,4	32,5
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	...	...	23,2	22,9	0,1	0,2	75,0	73,4	52,1	50,6	9,1	10,9	38,6	38,5
Киргызстан	13,2	12,5	4,1	4,06	0,03	0,05	75,6	73,2	9,0	8,4	0,6	0,8	38,9	38,1
Молдова	13,1	...	5,2	...	...	...	86,0	...	7,9	...	...	...	33,6	...
Россия	665,6	659,2	292,4	292,8	...	15,1	83,9	83,5	373,2	366,4	...	74,0	41,3	40,8
Таджикистан	4,1	4,1	1,3	0,5	...	...	42	4,2	2,6	3,6	...	...	36,2	36,2
Туркменистан	12	11,1	1,4	1,4	...	...	...	...	10,6	9,8	...	...	...	...
Узбекистан	34,5	34,1	14,9	14,5	4,3	4,9	44,1	45,3	19,0	18,6	11,0	12,1	32,1	34,4
Украина	197,9	...	97	...	...	...	87	...	97,9	...	...	...	36,5	...
<b>Итого Total</b>	<b>1025,1</b>	<b>801,8</b>	<b>473,7</b>	<b>367,0</b>	...	...	...	...	<b>622,7</b>	<b>507,4</b>	...	...	...	...
Латвия	11,3	12,1	5,5	5,4	...	...	...	...	6,2	8,1	...	...	...	...
Литва	...	...	6,2	7,5	2,3	3,5	83,9	68,0	...	...	...	...	...	...
Словения	12	13	6	6	...	...	...	...	6	7	...	...	...	...



## Общие экономические показатели

### Персонал Staff

Государства States	Численность работников, занятых в инфокоммуникационном секторе (ИКТ) экономики страны*, тыс. чел.			
	The number of workers employed in the ICT sector of the country's economy, its people			
	Всего Total		в том числе: including:	
	2012	2013	2012	2013
Азербайджан	26,2	26,8	14,59	14,73
Армения	28,1	24,8	15,3	13,2
Аргентина				
Беларусь	92,6	91,7	30,3	28,8
Грузия				
Грузия				
Казахстан	92,4	92,7	52,1	50,6
Киргызстан	13,2	14,1	...	...
Монголия				
Молдова			...	...
Россия	1294 <sup>1)</sup>	...	665,6	659,2
Таджикистан	2310	2400	4,1	4,1
Туркменистан				
Туркменистан				
Узбекистан	34,5	34,2	34,5	34,2
Украина				
Украина				
Латвия	26,6	28,4	11,3	12,1
Литва				
Lithuania				

\*Показаны в действующих статистических классификациях видов экономической деятельности в том числе Европейского экономического сообщества - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) и ОКВЭД - Российской Федерации, результаты экономической деятельности инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны отражаются в трех разделах: «1» - класс 64 «Связь», «К» - класс 72

«Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», «О» - класс 92 «Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта», включая подкласс 92 «Деятельность в областях радиовещания и телевидения»; то в отдельных странах могут быть и другие компоненты инфокоммуникационного сектора (отрасли инфокоммуникаций). As current Statistical classifications of economic activities, including the European economic community - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) and (OKVED) Russian Federation, the results of economic activities of the ICT sector of the economy are reflected in three sections: «1» - 64 «Connection», «O» grade 72 «the Activity connected with use of computer technology and information technologies», «O» class - organization of rest and entertainment, culture and sport», including a subclass 92 «Activities in the area of broadcasting and television», in some countries there may be other components of the infocommunication sector (industry of Infocommunications)

<sup>1)</sup> Здесь и далее данные по ИКТ приводятся по данным НИУ «Высшая школа экономики»



**Доходы от услуг связи общего пользования за 2013 год, млн. единиц национальной валюты**  
**Revenue from public communication services for 2013, in national currency**

Администрации связи и операторы-участники RCC Communications Administrations, operators-RCC participants, countries	Всего 1 год	Почтовая связь Postal communication	Всего Тота	Из них в 2013 году, including in 2013			Электросвязь Telecommunications			
				в том числе: including:						
				федерированная местная телефонная связь, включая внутризоновую, документарную и международную телефонную связь	длительная дистанционная телефонная связь	подвижная связь mobile communication				
2012	2013									
Азербайджан Azerbaijan	1312,3	1372,1	30,3	1341,8	56,8	195,8	0,611	908,3	115,4	63,8
Армения Armenia	169698,6	174544,4	3099,4	171445	13197	11295	2031	123383	18602	10182,8
Беларусь Belarus	12005042,3	15066974	1556672	13477074	697323	2175531	2770	5511010	1642606	703767
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	619793,4	671618,5	24287,0	647331,5	51553,0	42590,4	20340,0 <sup>1)</sup>	296615,2	137864,7	18192,0 <sup>2)</sup>
Киргизстан Kyrgyzstan	20342,9	24209,9	631,1	24104,0	448,3	974,7	14,3	17791,2	4478,8	18,3
Молдова Moldova	6687,2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	1530986,3	1603804,9	132297,8	1476507,1	1433522	79417,4	214213,4	718605,6	...	70346,0
Таджикистан Tajikistan	2281,8	2639,6	6,2	108862,7	24511,7	80000,0	1,0	-	...	...
Туркменистан Turkmenistan	1011,9	1053,1	20,2	1032,9	53,8	375,3	27,9	499,8	...	16,3
Узбекистан Uzbekistan	2661969	2952066	132696	2742829	70671	532989	859	2050384	...	47927
Украина Ukraine	44453,3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	2582,5	2496,4	351,5	2144,9	390	180,66	-	840,1	410,0	224,2
Словения Slovenia	...	...	226	1125	...	...	...	515	128	114

<sup>1)</sup>Услуги по передаче данных/ data transmission services  
<sup>2)</sup>услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник/services for program distribution infrastructure cabling, wireless networks and satellite

## Общие экономические показатели

Доходы от услуг связи общего пользования за 2013 год, млн. долларов США Revenue from public communication services for 2013, m US dollars						
Администрации связи и операторы-участники РСС		Всего Total		Из них в 2013 году Including in 2013		
Post communication	Postal communication	Total	Всего Total	Фиксированная местная телефонная связь fixed local telephone services	Документальная по движной связи mobile communication	Фиксированный радиодвигатель, ТВ радиовещание, ТВ и спутниковая связь radiocommuni- cation, radiobroad- casting, TV and satellite communica- tion
Азербайджан Azerbaijan	1672,1	1749,2	38,6	1710,6	72,4	249,6
Армения Armenia	422,4	426,1	7,6	418,5	32,2	27,6
Беларусь Belarus	1440,2	1697,5	175,4	1518,4	78,6	245,1
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	4156,6	4414,8	159,6	4255,1	338,9	280
Киргизстан Kyrgyzstan	430,6	495,2	12,9	493,0	9,2	19,9
Молдавия Moldova	552,1	...	...	...	...	...
Россия Russia	49227,9	50591,3	4160,3	46431,0	4507,9	2497,4
Таджикистан Tajikistan	488,6	531,1	1,2	21904,0	4931,9	16217,3
Туркменистан Turkmenistan	355,1	369,5	7,1	362,4	18,9	1317
Узбекистан Uzbekistan	1408,1	1407,6	63,3	1307,9	33,7	254,1
Украина Ukraine	5563,6	...	...	...	...	...
<b>Итого</b>	<b>65717,3</b>	<b>61682,3</b>	<b>46260</b>	<b>78400,9</b>	<b>10023,7</b>	<b>19922,7</b>
Латвия <sup>3)</sup> Latvia	774	...	55,1	550,0	530	...
Литва Lithuania	9965	9792	137,9	841,3	15,3	70,9
					143,0	90,0
					329,5	160,8
					-	72,0
						87,9

<sup>1)</sup>Услуги по передаче данных/Data transmission services  
<sup>2)</sup>Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, на сетях беспроводных и через спутник/Services for program distribution infrastructure cabling, wireless networks and satellite

3) Ebpo/Euro

## General economic indicators

**Доходы от услуг и продуктов информационного сектора и сектора массовых коммуникаций, млн. долларов США**  
**Income from services and products of the information sector and sector mass communications, in US dollars**

Администрации связи и операторы- участники РСС Communications Administrations, operators-RCC participants' countries	Доходы от услуг и продуктов информационного сектора Income from services and products of the information sector						Доходы от услуг сектора массовых коммуникаций* Revenue from services sector mass communications*	
	Всего Total							
	аппаратные средства hardware		программные средства software		информационные услуги information services			
2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Азербайджан	249,6	331,5	129,1	180,8	85,5	109,6	35,0	41,1
Армения	0,8	0,9	...	...	...	...	...	...
Беларусь	1956,5	...	1037,2	...	687,1	...	95,5	...
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...
Германия	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	...	...	...	...	...	...	...	...
Киргизстан	...	...	...	...	...	...	...	...
Молдова	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	50772,1	11254,0	11666,7	3858,5	3993,7	4823,2	5000	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	242,6	320,3	...	...	39,5	57,2	203,2	263,1
Украина	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва	1396,8	...	916,8	...	3,4	476,6	...	...
Словения	...	...	...	...	...	...	...	...

\*Доходы от услуг сектора массовых коммуникаций и доходы от услуг почтовой связи в Республике Беларусь и Российской Федерации не входят в состав сектора ИКТ/Revenues from services sector of mass communication and revenues from postal services in the Republic of Belarus and the Russian Federation are not part of the ICT sector


**Общие экономические показатели**
**Доходы от услуг инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны\*, млн. долларов США**
**Revenues of infocommunication sector (ICT) economy\* in US dollars**

Государства States	Доходы от услуг инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны, всего economy, total		Доходы от услуг подвижной сотовой связи, оказанных населению	
	2012	2013	Revenue from services of mobile cellular communications rendered to population	Revenue from services of mobile cellular communications rendered to population, USD per 100 inhabitants
Азербайджан	19218	20807	1059,8	11326,5
Армения	864,3	879,3	275,6	0,091
Беларусь	3265	...	434	4565
Грузия	...	...	...	...
Газахстан	...	...	1758,7	1742
Киргизстан	447,7	512,6	...	...
Молдова	...	...	...	...
Россия	100000	...	19198,1	19978,8
Таджикистан	...	...	...	5057,6
Туркменистан	...	...	...	7,7
Узбекистан	1650,7	1727,9	855	901,6
Украина	...	...	...	2871,5
Латвия <sup>1)</sup>	2773,0	...	...	2981,3
Литва	...	...	...	...
Словения	...	...	333,8	333,7
Slovenia	...	...	...	11937,6
Словакия	...	...	...	11293,1

\* Постольку в действующих Статистических классификациях видов экономической деятельности, в том числе Европейского сообщества - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) и ОКВЭД Российской Федерации, результаты экономической деятельности инфокоммуникационного сектора (ИКТ) экономики страны отражаются в трех разделах: «Л» - класс 64 «Связь», «К» - класс 72 «Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», «О» - класс 92 «Деятельность по организаций отдыха и развлечений, культуры и спорта», включая подкласс 92 «Деятельность в области радиовещания и телевидения». То в отдельных странах могут быть и другие компоненты инфокоммуникационного сектора (отрасли инфокоммуникаций). As current Statistical classifications of economic activities, including the European economic community - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) and (OKVED) Russian Federation, the results of economic activities of the ICT sector of the economy are reflected in three sections: «Л» - 64 «Connection», «О» class «organization of computer technology and information technologies», «К» class «activities in the area of broadcasting and television», in some countries there may be other components of the infocommunication sector (industry of infocommunications)

<sup>1)</sup> Euro/Euro



## General economic indicators

**Инвестиции, млн. долларов США**  
**Investments, in US dollars**

Администрации связи-участники РСС Administrations-РСС participants' countries	Общая сумма инвестиций (с иностранными инвестициями) в основной капитал инфокоммуникационного сектора (ИКТ)* The total amount of investments (foreign investments) in the fixed capital of the infocommunication sector (ICT)	В том числе: including:			
		в сектор связи in the communication sector	в информационный сектор in the information sector	в том числе: including:	в сектор массовых коммуникаций in the sector of mass communications
2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	419,4	255,8	406,0	231,9	13,4
Армения Armenia	77,1	82,1	77,1	82,1	...
Беларусь Belarus	350,4	423	278,6	315,9	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	890,2	722,81	...	...	...
Киргызстан Kyrgyzstan	67,6	53,2	67,6	53,2	...
Молдавия Moldova	...	...	...	...	...
Россия Russia	13538	...	11419	11405	2119
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	155,2	93,4	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	355,1	362,6	355,1	362,6	...
Украина Ukraine	...	...	...	...	...
<b>Литва Lithuania</b>	...	...	<b>102,0</b>	<b>102,9</b>	...

\* ПОСКОЛЬКУ в действующих статистических классификациях видов экономической деятельности, в том числе Европейского экономического сообщества - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) и ОКВ ЭД Российской Федерации, результаты экономики страны отражаются в трех разделах: «О» - класс 64 «Связь», «К» - класс 72 «Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», «О» - класс 92 «Деятельность по организациям отдыха и развлечений, культуры и спорта», включая подкласс 92 «Деятельность в области радиовещания и телевидения». То в отдельных странах могут быть и другие компоненты инфокоммуникационного сектора (отрасли инфокоммуникаций). As current Statistical classifications of economic activities, including the European economic community - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) and (OKVED) Russian Federation, the results of economic activities of the ICT sector of the economy are reflected in three sections: «О» - class 64 «Connection», «К» grade 72 «the Activity connected with use of computer technology and information technologies», «О» class «organization of rest and entertainment, culture and sport», including a subclass 92 «Activities in the area of broadcasting and television», in some countries there may be other components of the infocommunication sector (industry of Infocommunications)  
<sup>1)</sup> предварительные данные за январь-декабрь 2013 года/preliminary data for January-December 2013

## Общие экономические показатели

**Иностранные инвестиции, млн. долларов США**  
**Foreign investment, in US dollars**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations-RCC participants' countries	Иностранные инвестиции в инфокоммуникационный сектор (ИКТ)* Foreign investment in the ICT sector (ICT)*	В сектор связи in the communication sector				В информационный сектор in the information sector	В сектор массовых коммуникаций in the sector of mass communications
		2012	2013	2012	2013		
Азербайджан Azerbaijan	62,9	-	62,9	-	-	-	-
Армения <sup>1)</sup> Armenia	75,2	62,4	13,8	19,0	...	...	...
Беларусь Belarus	452,9	720,2	303,6	547,3	...	...	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	...	...	...
Киргызстан Kyrgyzstan	0,4	0,7	0,4	0,7	...	...	...
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	3673,3	...	2822,5	2908,0	850,8	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	268,8	264,2	268,8	264,2	...	...	...
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...	...
<b>Литва</b> <b>Lithuania</b>	<b>3593,2</b>	<b>4021,8</b>	<b>3330,8</b>	<b>3714,1</b>	<b>262,4</b>	<b>307,7</b>	<b>-</b>

\*Показаны в действующих Статистических классификациях видов экономической деятельности, в том числе Европейского экономического сообщества - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) и ОКВЭД Российской Федерации, результаты экономики страны отражаются в трех разделах: «<1>» - класс 64 «Всвязь», «<2>» - класс 72 «Деятельность в области инфокоммуникационных технологий», «<3>» - класс 92 «Деятельность по организаций отдыха и развлечений, культуры и спорта», включая подкласс 92.

«Деятельность в области радиовещания и телевидения» то в отдельных странах могут быть и другие компоненты инфокоммуникационного сектора (отрасли инфокоммуникаций) / As current Statistical classifications of economic activities, including the European economic community - Statistical classification of economic activities in the European Community (NACE Rev.1) and (OKVED) Russian Federation, the results of economic activities of the ICT sector of the economy are reflected in three sections: «<1>» - 64 «Connection», «<2>» grade 72 «The Activity connected with use of computer technology and information technologies», «<3>» class «organization of rest and entertainment, culture and sport», including a subclass 92 «Activities in the area of broadcasting and television», in some countries here may be other components of the infocommunication sector (industry of Infocommunications)

<sup>1)</sup> Информация доступна только в сводном виде / Information is available only in aggregate form

## General economic indicators

**Состав инвестиций**  
**Composition of investment**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants countries	Состав инвестиций, млн. долларов США Composition of investment, m US dollars					
	собственные средства own funds		иностранные инвестиции foreign investments		бюджетные средства budget funds	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	324,4	199,7	62,9	-	32,1	56,1
Армения Armenia	63,3	63,1	13,8	19,0	...	...
Беларусь <sup>1)</sup> Belarus	272,3	304,2	85,6	88,5	5,6	13,4
Грузия Georgia					...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	...	...	...	...
Киргызстан Kyrgyzstan	3,144	3,548	0,4	0,7	-	0,1
Молдова Moldova					0,1	0,1
Россия Russia	...	...	3673,3	...	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	0,38	0,38	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	85,9	97,5	268,8	264,2	...	0,31
Украина Ukraine					0,5	0,6
Литва Lithuania	-	-	3593,2	4021,8	200	-

<sup>1)</sup> Состав инвестиций в основной капитал/Composition of investments in fixed assets

## Доступ домашних хозяйств к инфокоммуникационной инфраструктуре

### The household access to ICT infrastructure

Администрации связи участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries	Данный вес домохозяйств, %									
	The share of households, %									
	имеющих телефон (DTA) with a telephone (PTA)	имеющих персональный компьютер having personal computer	подключенных к сети Интернет connected to the Internet	подключенных к многоканальному телефидиению	подключенных к цифровому телефидиению (как наземному, так и спутниковому) connected to multichannel and digital television (terrestrial and satellite)	являющихся абонентами широкополосного доступа (проводного и беспроводного) к сети Интернет subscribing to subscribing to (wired and wireless) Internet access	с фиксированным (проводным) Интернет with a fixed wired access to the Internet	с беспроводным широкополосным доступом в сеть Интернет with wireless broadband access to the Internet		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Азербайджан Azerbaijan	68,8	69,1	47,7	53,2	64,4	71,6	100	94,5	97,8	85,1
Армения Armenia	71,9	72,8	39	58	34,5	56	15,5	17,8	7	9
Беларусь Belarus	92,6	94,1	51,7	54,9	48,3	51,9	...	...	...	67,7
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	89,8	87,7	66,6	79,4	65,6	86,7	...	...	...	38,0
Киргызстан Kyrgyzstan	33,7	23,1	5,3	6,9	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	51,6
Молдавия Moldova	...	...	...	...	...	...	...	...	...	30,0
Россия Russia	65,2	63,2	66,5	69,9	60,3	69,1	...	...	...	56,5
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	28,7	25,4	31,5	13,1	20,2	113,4	123,7	30,1	31,5	13,1
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
<b>Латвия Latvia</b>	<b>47,0</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>80,0</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>18,4</b>
<b>Литва Lithuania</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>62,1</b>	<b>65,9</b>	<b>60,1</b>	<b>64,7</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>62,2</b>	<b>67,9</b>
										<b>45,4</b>
										<b>47,6</b>
										<b>-</b>

Доступ организаций к инфокоммуникационной инфраструктуре

Organizations access to ICT infrastructure

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries	Удельный вес организаций, % Share of organizations, %			
	использующих широкополосный доступ (проводной и беспроводной) к сети Интернет using broadband (wired and wireless) to the network the Internet		с фиксированным (проводным) доступом в сеть Интернет with a fixed wired access to the Internet	
	2012	2013	2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	72,2	75,7	65,9	68,9
Армения Armenia	6,9	6,7	4,6	5,1
Беларусь Belarus	...	...	85,5	86,8
Грузия Georgia	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	45,2	42,2	38,3	39,1
Киргызстан Kyrgyzstan	0,88	0,88	...	...
Молдова Moldova	...	...	...	...
Россия Russia	76,61)	79,41)	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	30,1	32,8	...	...
Украина Ukraine	...	...	...	...
Латвия Latvia				
Литва Lithuania				

<sup>1)</sup> Данные по юридическим лицам/Data on legal entities

## Масштабы и сферы применения инфокоммуникационных технологий (ИКТ)

### Масштабы и сферы применения инфокоммуникационных технологий (ИКТ) The scale and scope of information and communication technologies (ICT)

Администрации связи- участники РСС Communications Administrations- countries RCC participants' countries	Общее количество органов государственной власти и муниципального управления в стране, тыс. ед.	Количество органов государственной власти и муниципального управления, имеющих Web-представительство	Общее количество государственных и муниципальных общебразовательных учреждений, имеющих ПК и учебный целик, тыс. ед.	Количество государственных и муниципальных общебразовательных учреждений, имеющих ПК и учебный целик, тыс. ед.	Количество государственных и муниципальных общебразовательных учреждений, имеющих ПК и учебный целик, тыс. ед.		
						2012	2013
Азербайджан	7,69	7,7	7,54	7,55	6,09	6,12	6,19
Армения	958	958	958	958	917	958	1441
Беларусь	0,059	0,059	0,059	0,059	0,059	0,059	0,059
Грузия	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	7,6	8,2	6,7	7,2	2,2	2,9	7,9
Киргизстан	52	52	41	41	47	47	2203
Молдова	...	...	...	...	...	...	...
Россия	...	...	...	...	...	...	...
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...
Тайвань	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	20,9	20,9	20,8	20,8	10,5	10,2	9,8
Украина	...	...	...	...	...	...	...
Литва	766	...	...	...	699	...	...



The scale and scope of information and communication technologies (ICT)

**Масштабы и сферы применения инфокоммуникационных технологий (ИКТ)**  
**The scale and scope of information and communication technologies (ICT)**

Администрации связи- участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries	Общее количество юридических лиц, осуществляющих экономическую деятельность в стране в соответствии с лицензиями, тыс. ед.	Юридических лиц, имеющих ТИК и использующих их в производственной деятельности, тыс. ед.	Количество юридических лиц, являющихся абонентами Интернет, тыс. ед.	Количество юридических лиц, имеющих Web-представительство (Web-сайты, Web-порталы), тыс. ед.	Количество юридических лиц, использующих Интернет для продажи товаров, получения или предоставления услуг, тыс. ед.		
						2012	2013
						2012	2013
Азербайджан Azerbaijan	77,74	86,01	76,19	84,98	72,29	81,02	7,15
Армения Armenia	...	...	...	...	131732	136739	...
Беларусь Belarus	...	...	...	...	...	...	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	49,4	55,9	43,1	51,3	16,0	22,1
Киргызстан Kyrgyzstan	...	...	...	...	...	...	...
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	...	...	...	...	...	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	238,6	266,4	41,6	52,4	17,2	22,7	8,9
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	9,8	...

**Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития**

**Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационной инфраструктуры**  
**Indicators of regional monitoring of the infocommunication development**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants' countries	Прогрессивность инфокоммуникационной инфраструктуры															
	Доступность пользователей к инфокоммуникационной инфраструктуре					Прогрессивность инфокоммуникационной инфраструктуры										
	Плотность фиксированных телефонных линий, аб на 100 жит.		Плотность компьютеров, ПК на 100 жит.		Плотность пользователей Интернет, аб на 100 жит.	Уровень цифровой телефонной связи, %		Уровень многоканального (цифрового) телевидения, %		Плотность абонентов широкополосного доступа, аб. на 100 жит.						
2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013					
Азербайджан	18,6	18,65	110,0	110,0	23,0	23,8	49,4	64,2	100,0	97,0	97,3	43,0	61,7	91,0	92,6	
Армения	19,3	19,2	131,7	129,0	65,2	69,7	63,3	67,4	92,6	92,6	15,6	18,3	35,4	38,6	100,0	100,0
Беларусь	46,5	47,2	112,8	117,4	51,7	54,9	88,3	99,6	91,7	92,6	20,3	19,8	59,8	74,8	92,0	92,0
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан	26,0	25,8	180,1	178,0	18,0 <sup>1)</sup>	21,0 <sup>1)</sup>	9,6	11,6	98,3	98,9	22,4	...	9,4	11,5	87,0	...
Киргызстан	8,0	7,0	120,0	116,0	...	...	61,0	71,0	49,3	49,3	13,5	14,5	20,0	25,0	50,0	60,0
Молдавия	33,9	...	114,6	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	29,3	28,1	145,2	152,0	...	...	78,5	64,0 <sup>2)</sup>	93,6	94,3	...	...	...	67,2	76,4	...
Таджикистан	3,8	3,3	123,0	139,1	...	...	46,6	56,0	100,0	100,0	93,6	94,3	35,0	40,7	...	...
Туркменистан	8,7	8,8	50,3	58,1	...	...	87,6	112,1	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	6,6	6,6	67,6	64,5	25,4	28,8	20,2	30,7	100,0	100,0	30,1	31,5	7,8	10,8	50,0	52,0
Украина	26,7	...	130,3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	50,0	189,7	190,0	...	...	...	74,1	...	...	...	...	...	48,0	99,0	99,0
Литва	22,1	20,9	167,7	155,1	...	...	35,4	38,5	94,8	94,8	100,0	100,0	35,4	38,5	91,8	94,2
Словения	37,0	35,9	108,9	110,8	...	...	25,0	25,7	...	...	...	...	24,9	25,7	...	...

<sup>1)</sup> Плотность компьютеров в домашних хозяйствах/The density of computers in households  
<sup>2)</sup> Опросный показатель/Questionnaire index

## Indicators of regional monitoring of the infocommunication development

**Показатели регионального мониторинга инфокоммуникационного развития**  
**Indicators of regional monitoring of the infocommunication development**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations' participants' countries	Интенсивность использования инфокоммуникационных сетей и ИКТ										Эффективность стратегии по информатизации The effectiveness of the strategy for informatisation	
	Пропускная способность сети Интернет, Мбит/сек на 100 чел.	Network bandwidth Internet, Mbit/sec per 100 inhabitants	Душевые доходы от услуг инфокоммуникационного сектора от ВВП государства	Share of gross domestic product (GDP) created with application of ICT, % of the GDP of the state	Доля работников, занятых в секторе применения ИКТ, %	Coverage of the sphere of ICT governance, %	Обхват сферы управления ИКТ, %	Coverage education ICT, %	Обхват сферы образования ИКТ, %	The coverage areas of the economy ICTs, %		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Азербайджан Azerbaijan	2,2	2,65	197,0	212,0	3,5	3,57	1,3	1,3	88,6	88,8	68,9	95,5
Армения Armenia	2,5	3,7	145,8	149,6	2,0	3,8	2,4	2,1	98,0	100,0	97,2	99,7
Беларусь Belarus	4,2	5,1	344,0	...	3,1	...	2,2	2,0	100,0	100,0	94,8	96,3
Грузия Georgia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	3,0	...	...	...	2,6 <sup>1)</sup>	2,5 <sup>1)</sup>	1,1	1,1	48,2	52,5	96,5	96,3
Киргизстан Kyrgyzstan	0,13	0,12	80,6	90,5	6,8	7,1	1,3	1,3	84,6	84,6	...	...
Молдова Moldova	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия Russia	2,0	3,0	341,6	352,6	3,4	3,4	1,8	...	53,5	55,4	...	...
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	90,5	91,1
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	1,0	1,1	55	56,7	2,0	1,8	0,3	0,3	99,6	99,7	98,0	98,0
Украина Ukraine	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	15	18	...	...	...	...	2,5	3,6	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1)</sup> В соответствии с ОКЭД (ГРК 03-2007) показатель относится к секции J «Информация и связь», включаяющей коды 58-63



**Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ)**

**Доступ к ИКТ  
Access to ICT**

Администрации связи-участники RCC Communications Administrations- RCC participants- countries	Линии фиксированной телефонной связи на 100 жителей Lines of fixed telephone per 100 inhabitants	Абонентская плата подвижной сотовой связи на 100 жителей, долл. США на 100 жит. Subscription fee of mobile cellular per 100 inhabitants, USD per 100 inhabitants	Пропускная способность междугородных каналов Интернет, Мбит/сек на 100 чел. Throughput of long-distance channel Internet, Mbit/sec per 100 persons	Соотношение домашних хозяйств с доступом в Интернет к компьютером (удельный вес до- машних хозяйств, имеющих ПК), % The proportion of households with a computer (proportion of households with a PC), %	Соотношение домашних хозяйств с доступом в Интернет из дома (пропорция домашних хозяйств с доступом в Интернет из дома), % The proportion of households with Internet access from home (proportion of households with Internet access from home), %			
					2012	2013	2012	2013
Азербайджан	18,6	18,65	299	254	0,064	0,23	47,7	53,2
Армения	19,3	19,2	113	131	1,552	2,515	39,0	46,0
Беларусь	46,5	47,2	...	7,2	12,5	51,7	54,9	43,5
Грузия	...	...	...	...	...	...	...	43,0
Германия	...	...	...	...	...	...	...	51,9
Казахстан	26,0	25,8	0	0	...	...	66,6	79,4
Киргизстан	9	8	...	...	...	...	5,3	6,9
Молдавия	...	...	...	...	...	...	...	...
Монголия	...	...	...	...	...	...	...	...
Россия	29,3	28,1	...	36969 <sup>1)</sup>	43089 <sup>1)</sup>	66,5	69,7	60,3
Таджикистан	...	...	...	...	...	...	...	67,2
Туркменистан	...	...	...	...	...	...	...	...
Узбекистан	6,6	6,6	608,4	580,3	0,21	0,22	6,9	8,0
Украина	...	...	...	...	...	...	...	...
Латвия	...	...	...	...	...	...	69,5	71,7
Литва	22,1	20,9	516,4	601,2	15	18	62,1	65,9
Lithuania	...	...	...	...	...	...	60,1	64,7

<sup>1)</sup> Приведено соотношение национальной пропускной способности к числу пользователей Интернет (п.2.27), бит/с на 1 пользователя Интернет / Shows the ratio of the national capacity to the number of Internet users (p.2.27) bit / s for 1 user online

**Использование ИКТ**  
**The use of ICT**

Администрации связи-участники РСС Communications Administrations-RCC participants' countries	Пользователи Интернета на 100 жителей Internet users per 100 inhabitants		Подscribers of fixed broadband Internet access per 100 inhabitants		Абоненты подвижной широкополосной связи на 100 жителей The mobile broadband subscriptions per 100 inhabitants
	2012	2013	2012	2013	
Азербайджан Azerbaijan	70	73	13,7	16,9	28,4
Армения Armenia	40	45	7	8	29
Беларусь Belarus	46,9	54,2	26,7	29,4	33,1
Грузия Georgia	...	...	...	...	45,4
Казахстан Kazakhstan	67,9	67,6	9,4	11,5	...
Киргызстан Kyrgyzstan	61	71	...	...	...
Молдова Moldova	...	...	...	...	...
Россия Russia	...	64,1	14,4	16,5	52,6
Таджикистан Tajikistan	...	48	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	32,7	33,6	0,9	0,92	6,9
Украина Ukraine	...	...	...	...	...
Латвия Latvia	75,8	77,9	...	48	155
Литва Lithuania	35,4	38,5	9,4	9,4	10

<sup>1)</sup> Опросный показатель/Questionnaire index



**Параметры индекса развития инфокоммуникационных технологий IDI (МСЭ)**

**Навыки ИКТ  
ICT skills**

Администрации связи- участники РСС Communications Administrations- RCC participants' countries	Процент грамотности взрослых, % The percentage of adult literacy, %		Обхват средним образованием, % Secondary education coverage, %		Обхват высшим образованием, % Enrolment in higher education, %
	2012	2013	2012	2013	
Азербайджан Azerbaijan	99,8	99,8	96,9	97,1	12,5
Армения <sup>1)</sup> Armenia	99,7	99,7	65	65	22,5
Беларусь Belarus	...	...	...	...	...
Грузия Georgia	...	...	...	...	...
Казахстан Kazakhstan	...	...	96,92)	97,62)	73,03)
Киргызстан Kyrgyzstan	99,2	99,2	58,04)	58,04)	12,45)
Молдова Moldova	...	...	...	...	...
Россия Russia	83,8	83,8	58,3	58,3	22,9
Таджикистан Tajikistan	...	...	...	...	...
Туркменистан Turkmenistan	...	...	...	...	...
Узбекистан Uzbekistan	100	100	35,2	33,8	12,4
Украина Ukraine	...	...	...	...	...
Литва Lithuania	59,9	...	...	...	...

<sup>1)</sup> По данным переписи населения 2011-/According to the Census 2011

<sup>2)</sup> Валовый обхват общим средним образованием (7-17 лет)/Gross enrollment in general secondary education (7-17 years)

<sup>3)</sup> Валовый обхват высшим образованием населения в возрасте 6-24 лет / Gross enrollment in higher education of the population aged 6-24 years

<sup>4)</sup> По данным переписи населения 2009-/According to the Census 2009

<sup>5)</sup> Включая начально-профессиональное образование //Including initial vocational education



## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

### **Государственная поддержка и программы Электронного Правительства**

Развитие ИКТ в Азербайджане объявлено приоритетом и является основной движущей силой будущего экономического развития страны. Распоряжением Президента от 28 марта 2013 года № 2815 утвержден «План мероприятий», в котором предусмотрено 52 мероприятия по 4-м направлениям, связанным с организационными вопросами, совершенствованием нормативно-правовой базы и управления, усилением потенциала ИКТ, развитием информационного общества и человеческого потенциала.

Наряду с этим в Азербайджане создан Государственный Фонд Развития Информационных Технологий. Основу деятельности Фонда составляет развитие предпринимательства в сфере ИКТ и обеспечение финансовой поддержкой, привлечение местных и иностранных инвестиций, интеграция новых технологий в местную экономику, поддержка научно-исследовательских работ, а также проектов по расширению внедрения инноваций.

В Азербайджане также создан «Парк Высоких Технологий», и в настоящее время проводятся переговоры с компаниями, занятыми в этой области, по проектированию территории парка и размещению инфраструктуры. В Исследовательском Центре по Высоким Технологиям при Министерстве создана лаборатория, оснащённая современным оборудованием, и в настоящее время проводятся работы по созданию и внедрению наноматериалов, энергетических технологий, нанороботов и бионанороботов.

В стране приняты необходимые меры по развитию услуг электронного правительства, формированию информационного общества. 285 из 434 электронных услуг из списка, утвержденного соответствующим решением Кабинета Министров, размещены на портале «Электронное правительство». К порталу «Электронное правительство» подключились 40 государственных структур. Количество пользователей е-подписи в течение года, увеличившись по сравнению с предыдущим годом в 3,5 раза, достигло 18 тыс. человек. С учётом сертификатов «ASAN imza» количество представленных сертификатов е-подпись превысило 40000.

В Армении система электронного документооборота "Mulberry" создана в 2008 году. На сегодняшний день более 50 государственных ведомств работают в единой системе документооборота. Портал электронного правительства e-gov.am был запущен Правительством Армении в мае 2010 г. На нем представлены электронные услуги, которые предоставляются в Армении со стороны госструктур.

Правительство Республики Армения создало свою сеть VPN, которая поэтапно развивается. Сначала к единой сети были подключены только министерства, потом подсоединились 10 областных администраций, затем остальные ведомства. Не так давно присоединились также все точки присутствия госрегистратора юридических лиц Армении. В настоящее время идет процесс присоединения всех точек присутствия социальной службы и ЗАГСов Армении.

С 2012 г. гражданам Армении выдаются био-паспорта и ID-карточки, в них вложены также и электронные подписи.

19 сентября 2013 г. Правительством Республики Армения было утверждено Постановление «О программе развития электронной коммерции, сетевой готовности и технической поддержке», а также об утверждении графика мероприятий по осуществлению данной программы, а 26 декабря 2013 г. – Постановление «Решение об утверждении стандартных требований к официальным страницам органов государственного управления в сети Интернет.

Концепция «Принципы управления Интернетом», разработана Министерством транспорта и связи Армении и представлена на рассмотрение Правительства в конце 2013 года, при помощи которой должны быть реализованы следующие задачи: разработка основных принципов и политики управления Интернетом, государственная поддержка вопросов развития надежности и безопасности сетей, содействие сотрудничеству в области управления Интернетом международных, региональных и других организаций.

В 2013 году развитие сектора ИКТ в Беларусь проводилось в рамках реализации Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 – 2015 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2011 г. № 384.

В рамках подпрограммы "Электронное правительство" в 2013 году завершены работы по 6 мероприятиям, которые в большей мере были направлены на формирование и развитие государственных информационных ресурсов и оказание электронных услуг, совершенствование бизнес-процессов и оптимизацию административных процедур.

В 2013 году в рамках подпрограммы "Формирование национального контента" велась реализация мероприятия, направленного на разработку и размещение портала государственных средств массовой информации в национальном сегменте глобальной сети Интернет. В рамках подпрограммы "Безопасность информационно-коммуникационных технологий и цифровое доверие" в 2013 году велись работы по выполнению мероприятия, направленного на создание программно-аппаратного комплекса анализа высокоскоростных сетевых потоков для оперативно-розыскной деятельности.

В настоящее время развитие отрасли связи в Казахстане осуществляется согласно таким государственным программным документам, как Государственная программа по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 гг., Государственная Программа «Информационный Казахстан-2020», Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 г. и Стратегический план Агентства Республики Казахстан по связи и информации (далее – Агентство) на 2014-2018 гг. Согласно этим программным документам Администрация связи Казахстана поставила перед собой задачу в развитии услуг широкополосного доступа к сети Интернет в стране посредством таких технологий, как CDMA/EVDO, FTTH/FTTB, 3G, 4G.

Перевод государственных услуг в электронный вид является одним из первоочередных направлений государственной программы «Информационное общество 2011—2020 гг.» и касается развития инфраструктуры электронного правительства Российской Федерации. В России стартовали с некоторым разрывом во времени и одновременно реализуются электронные правительства трех типов: 1) сети многофункциональных центров предоставления услуг (МФЦ, с 2008 г.); 2) единого портала предоставления государственных и муниципальных





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

услуг (ЕПГУ, с 2009 г.), региональных порталов и порталов муниципалитетов (сеть ЕПГУ, с 2009 г.), связанных с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ); 3) системы открытого правительства (с 2011 г.).

В октябре 2013 г. утверждена "Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде". В ней предлагается интегрировать электронные правительства перечисленных выше типов, в результате получится интегрированное электронное правительство России. В ближайшее время согласно данной Концепции федеральными региональными и муниципальными органами власти будут предоставляться 34 электронные услуги.

Законодательными актами, регулирующими секторы электронной коммуникации в Латвии, являются «Закон об электронных сообщениях», Закон «О коммунальных органах регулирования власти» и другие, которые включают законодательные акты Европейского союза, имеющие отношение к сектору. В отчетном периоде внесенных изменений в документы, указанные выше, нет.

### Финансовые показатели деятельности

Рост рынка ИКТ обеспечивается за счет развития сетей связи и новых видов услуг, а также за счет роста объема потребления услуг населением и предприятиями.

Инвестиционная деятельность отрасли направлена на реализацию политики технического и инновационного развития, направленной на создание условий для развития услуг связи с высокой доходностью, а также обеспечение бесперебойной работы сети и повышение ее отказоустойчивости.

Так, в Азербайджане объем полученных доходов в отчетном году в секторе ИКТ, информации и почты по сравнению с предыдущим годом возрос в сопоставительных ценах на 14% и составил 2080,8 млн. долларов США. По сравнению с 2012 годом темпы роста составили: в секторе ИКТ – 14,0%, в секторе информационных технологий – 1,3 раза, в секторе почты – 4,3%, в секторе информации -23,5%.

Примерно 80% доходов по сектору приходятся на долю частного сектора. В течение 10 последних лет в сектор было вложено около 3 млрд. долларов инвестиций, в том числе 257,8 млн. долларов в 2013 году.

Уровень инвестиций в Армении на конец 2013 г. в отрасли ИКТ составил 82,125 млн. долларов, в том числе иностранные средства – 23%.

Динамичное развитие отрасли происходит и в Казахстане. Так, доходы от услуг связи в 2013 г. составили 647,3 млрд. тенге (4,25 млрд. долл. США), увеличившись по сравнению с 2012 г. на 8%. Индекс физического объема отрасли в отчетном периоде составил 116% (в 2012 г. – 105,1%).

Инвестиции в отрасль «Информация и связь» в 2013 г. составили 112,21 млрд. тенге, рост по сравнению с 2012 г. – 1,4% (110,6 млрд. тенге).

Объем телекоммуникационного рынка в России в 2013 г. составил 1608,8 млрд. руб. (50,6 млрд. долл. США), что по отношению к объему доходов за 2012 г. составило 105,1%. При этом наибольшая доля (56,2%) приходится на оказание услуг населению, общий объем которых достиг в 2013 г. 904,2 млрд. руб.

В 2013 г. набольшую долю в доходах – 44,7% (718,6 млрд. руб.) заняла подвижная связь (в 2012 г. – 44,4%), темп роста подвижной связи – 105,8%. При этом доля доходов от услуг традиционной телефонии (местной, междугородной и международной связи) в общих доходах в 2013 г. снизилась до 13,9% (222,8 млрд. руб.) по сравнению с 16,1% в 2012 г. (246,1 млрд. руб.).

Доходы от услуг документальной связи составили в 2013 г. 214,2 млрд. руб. (106% к 2012 г.).

Инвестиции в отрасль связи в 2013 г. составили 362,7 млрд. руб. (11,4 млрд. долл. США) с ростом по отношению к 2012 г. 103%, при этом иностранные инвестиции поступили в размере 2,9 млрд. долл. США (103% к 2012 г.).

### Традиционная телефония

В настоящее время актуальной тенденцией на рынке является конвергенция различных по природе сетей и служб электросвязи в единый комплекс, предоставляющий пользователям весь набор услуг. Для запуска конвергентного решения модернизируются существующие сети традиционного оператора, построенные по технологии TDM.

В Азербайджане количество основных телефонных аппаратов на каждые 100 человек населения страны, увеличившись с 16 единиц в 2009 году, достигло 18,65 единиц в 2013 году. Общая монтажная емкость стационарной сети, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 36,1 тыс. номеров, достигла 1815,6 тыс. номеров. Объем АТС с технологией NGN в сети, увеличившись на 52,7 тыс. номеров, достиг 717,3 тыс. номеров, что составляет 39,5% стационарной телекоммуникационной сети.

С целью обеспечения доступности услуг для населения соответствующими решениями Тарифного (ценового) совета с 01 января 2014 года будут снижены тарифы на ряд услуг связи. Тарифы на установку телефона по услугам связи снижены с 51 – 153 долларов до 38,2 доллара, тарифы на международные переговоры за 1 минуту, в зависимости от зоны, в размере 0,46; 0,57; 0,69 доллара снижены до 0,41 доллара для всех зон, тарифы за 1 минуту междугородних переговоров снижены с 0,09 доллара до 0,064 доллара. Также на основании соглашения, достигнутого действующими в стране операторами с операторами других стран, были снижены цены на роуминговые услуги.

Основная тенденция на рынке фиксированной телефонии в Армении – замена морально устаревших аналоговых телефонных станций на универсальные узлы абонентского доступа с мультисервисной платформой, а для построения IP-сетей используется технология MPLS. С целью телефонизации труднодоступных районов построены сети беспроводного абонентского доступа CDMA-450, которые с целью предоставления ШПД в настоящее время модернизируются. В целом телефонизация населенных пунктов Республики составляет 100%. На конец 2013 г. уровень цифровизации составил 87,7%, а в столице – 100%.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

Местная телефонная сеть Беларуси состоит из 3,9 тысячи автоматических телефонных станций общей емкостью 4,1 миллиона номеров. Доля цифрового коммутационного оборудования местных телефонных сетей составляет 85,1 процента. В городах и сельской местности установлено 4,4 миллиона телефонных аппаратов. Плотность телефонных аппаратов на 100 человек на 1 января 2014 года составила 47,2. Стационарной телефонной связью обеспечено 98,5 процента сельских населенных пунктов от их общего числа. Телефоны установлены во всех малонаселенных пунктах, где имелись заявления граждан.

С 2010 года основным направлением развития связи в Республике является внедрение программно-аппаратной платформы IMS. На 1 января 2014 года число абонентов платформы IMS составило 514,5 тысячи. Кроме основных услуг телефонной связи абонентам предлагаются новые услуги – «Элитный номер» и «Аудиоконференция», которые могут быть предложены только абонентам IMS-платформы.

Плотность абонентов фиксированной связи (в расчете на 100 жителей) в Республике Казахстан в 2013 г. составила 25,8 ед., в 2012 г. – 26,0 ед.

В 2013 г. количество основных телефонных аппаратов местной связи в России составило 40,3 млн., снизившись по сравнению с 2012 г. на 4%. В результате произошло снижение плотности основных телефонных аппаратов на 100 человек населения с 29,3 ед. в 2012 г. до 28,1 ед. в 2013 г. При этом монтируемая емкость увеличилась по сравнению с 2012 г. на 6,3%, составив 63,3 млн. номеров. Ввод номерной емкости по фиксированной связи направлен в основном на реконструкцию аналоговых АТС с целью повышения качества и увеличения спектра предоставляемых услуг связи.

В Латвии государственное предприятие Lattelekom обеспечивает фиксированную телефонную связь. По всей стране аналоговая система полностью переведена на цифровые технологии, действует восьмизначная система телефонных номеров. Однако стационарные телефоны немного уступили свои позиции перед натиском мобильной связи, операторы которой покрывают территорию всей Латвии. Многие жители, а иногда и предприятия, отказались от обычных фиксированных телефонов и пользуются только мобильными.

### **Фиксированный доступ в Интернет и развитие инфраструктуры**

Практически во всех странах сформированы национальные программы развития широкополосного доступа (ШПД), которые призваны обеспечить возможность практически для 100% домохозяйств доступ к сервисам Интернета. Причем в каждой стране такие программы формируются на государственном уровне и предусматривают государственное участие там, где создание сетей ШПД коммерчески невыгодно.

Развитие ШПД в некоторых странах осложняется низким уровнем состояния наземной телекоммуникационной инфраструктуры, а также высокими тарифами на интернет-доступ для конечных пользователей.

Основная тенденция на рынке фиксированного доступа в Интернет помимо продолжающегося набора абонентской базы и роста общего объема потребляемого абонентами Интернет-трафика – интеграция со смежными рынками: платного телевидения, контента, интерактивных сервисов. Абоненты предлагают максимально широкий набор услуг, вплоть до продажи пакетных предложений по цене одного ШПД.

На фоне актуальности проводного ШПД стоит отметить возрастающую востребованность беспроводного доступа, поскольку развитие мобильных устройств (смартфонов и планшетов) привело к всплеску интереса к беспроводному подключению квартиры к сети Интернет, когда передачу данных от провода обеспечивает Wi-Fi-маршрутизатор.

Ниже приведены основные показатели развития рынка услуг доступа в Интернет стран участников РСС.

В 2013 году в Азербайджане было проложено более 1219,5 км фибер-оптических кабельных линий и уже обеспечен охват районных центров страны магистральной оптической сетью. Общая ёмкость международных интернет-каналов страны, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 50 Гбит/сек, доведена до 250 Гбит/сек.

В 2013 году количество пользователей Интернета на каждые 100 человек составило 73 чел., а количество пользователей широкополосного интернета 55 чел., эти данные примерно в 2 раза превышают среднемировые показатели. На основании статистического исследования, проведённого по итогам 2013 года, 53,2% всех домохозяйств страны имеют компьютеры, 71,6% из которых имеют доступ к интернету.

В Армении силами двух компаний создана магистральная оптико-волоконная сеть нового поколения. В результате почти на 90% территории Еревана и в нескольких крупных городах Армении стали доступны оптико-волоконные сети на базе FTTx. На конец 2013 г. количество основных телефонных аппаратов, обслуживаемых сетями NGN, составляет 31,7 тыс. абонентов.

На конец 2013 г. поток международного трафика IP-транзита в Республику по сравнению с 2012 г. увеличился почти в 2 раза, в связи с чем снизились оптовые цены на услуги международного IP-транзита внутри Республики. Снижение оптовых цен в свою очередь привело к снижению различных цен на предоставление услуги передачи данных и Интернет-доступа и увеличению роста абонентов Интернет-доступа. Так, общее количество абонентов Интернет в конце 2013 г. составило 2 036 286, в том числе ШПД – 1166342. При этом проникновение достигло 45,4%, что на 5% выше по сравнению с 2012 годом.

На розничном рынке Интернет доступа все большее распространение получают тарифные пакеты, основанные на высокоскоростных технологиях (FTTx). Активно внедряются услуги единого канала связи для передачи голоса, видео и данных (Triple play).

Сеть передачи данных в Беларуси в 2013 году развивалась динамично. Ширина внешнего канала для доступа в сеть Интернет увеличена за год до 480,5 Гбит/с. Монтируемая емкость портов стационарного широкополосного доступа в сеть Интернет в стране составляет 3,6 миллиона. По итогам 2013 года насчитывается 2,8 миллиона абонентов и пользователей стационарного широкополосного доступа в сеть Интернет. С целью модернизации существующих сетей передачи данных, для улучшения качества и объема предоставляемых услуг





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

продолжаются работы по подключению абонентов с применением технологии GPON, позволяющей обеспечить скорость передачи данных до 100 Мбит/с на абонента. По состоянию на 1 января 2014 года количество абонентов, подключенных по данной технологии, составило более 130 тысяч. На территории Республики насчитывается 149,7 тысячи точек беспроводного широкополосного доступа на базе технологии Wi-Fi.

На конец 2013 года 54,9% домохозяйств страны имели персональный компьютер, при этом 51,9 процента домохозяйств имели доступ в сеть Интернет. Количество абонентов интерактивного телевидения (IPTV) составило на 1 января 2014 года порядка 1,3 миллиона.

В Республике целенаправленно проводится работа по прокладке ВОЛС к сельским населенным пунктам, где устанавливаются узлы доступа к сети передачи данных для оказания современных услуг (широкополосный доступ к сети Интернет, IP-телевидение). В 2013 году в рамках реализации Государственной программы устойчивого развития села на 2011–2015 годы в сельских населенных пунктах для создания условий обеспечения качественными современными услугами электросвязи сельского населения построено на сельских телефонных сетях 2786,7 км. волоконно-оптических линий связи и 240 узлов широкополосного доступа к сети передачи данных.

Количество пользователей сети Интернет в Казахстане по итогам 2013 г. составило 8,1 млн., что соответствует плотности 67,6 абонентов в расчете на 100 жителей. При этом плотность широкополосного доступа остается не высокой – 11,5 абонентов на 100 жителей. Жители сельских населенных пунктов с численностью выше 50 человек получают услуги телефонии и ШПД по технологии CDMA/EVDO со скоростью до 3,1 Мбит/с. С 2011 г. начато строительство универсальной волоконно-оптической сети доступа FTTH в городской местности. Строительство и развитие данной сети во всех городах и областных центрах планируется завершить к 2015 г.

В России по данным Минкомсвязи общее число абонентов (заключенных контрактов) проводного и беспроводного доступа к сети Интернет в 2013 г. составило 126,2 млн. (112,2% к 2012 г.). При этом количество абонентов фиксированного ШПД в отчетном периоде составило 23,8 млн. (114,7% к 2012 г.), беспроводного – 86,1 млн. (113,9% к 2012 г.). Доля семей, являющихся абонентами сети Интернет в 2013 г., составила 67,2%. ШПД используют 56,5% от общего числа домохозяйств в стране. При этом планируется принять 80% жителей обеспечить ШПД в 2018 году.

Текущая статистика в Латвии в отношении развития широкополосной связи (в соответствии с Европейской комиссией) является следующей:

- среднее количество подключений к широкополосной сети: 23,6 на 100 жителей (29,4 в среднем по ЕС);
- быстрый широкополосный доступ (>30 Mbps) составил 10,7 соединений на 100 жителей (5,4 в среднем по ЕС);
- сверхбыстрый широкополосный доступ (>100Mbps) составил 4,9 соединений на 100 жителей (1,2 в среднем по ЕС).

Таким образом, Латвия имеет один из самых быстрых в мире широкополосный интернет. Так, по данным опроса компании AKAMAI Technologies, Латвийская Республика была на 7-м месте в мире по средней скорости широкополосного доступа с результатом 11,1 Mbps (3,6 Мбит в среднем в мире). Кроме того, на всей территории Латвийской Республики предоставляется широкополосный доступ через стационарные или мобильные подключения. В столице Латвии и других крупных городах есть множество бесплатных Wi-Fi точек доступа к интернету – это торговые центры, отели, просто кафе и т.д. Платно интернетом можно воспользоваться в специальных интернет-кафе.

### Мобильная связь

На рынке мобильной связи Азербайджана действуют 3 мобильных оператора в стандартах GSM. Услуги мобильной телефонной связи полностью охватывают территорию проживания населения республики, и это первый 100% результат в регионе. В настоящее время количество мобильных абонентов на каждые 100 человек в стране составляет 110 человек, что на 14,3% больше среднемирового показателя. Сфера охвата услуг связи CDMA включает около 80% территории проживания населения республики, в стране имеется более 42000 абонентов CDMA.

1 мая 2013 года в стране была создана и приступила к деятельности Система Регистрации Мобильных Устройств..

На территории Армении действуют три взаимопокрывающие сети сотовой связи. Покрытием мобильной связью обеспечены 100% населенных пунктов и около 97% межреспубликанских автодорог. Работы по расширению покрытия и модернизации сетей будут продолжены.

Комиссия по регулированию общественных услуг Армении разработала и 17 июня 2013 г. утвердила «Правила переносимости номеров общественной электронной мобильной связи», согласно которым с 1 апреля 2014 г. в Республике запущена услуга переносимости номеров мобильной связи.

Общее количество абонентов сотовой связи в Беларуси достигло 11,1 миллиона, уровень проникновения сотовой подвижной электросвязи составил 117,4 абонента на 100 жителей республики. Сотовой подвижной электросвязью охвачено 98,4 процента территории республики, на которой проживает 99,9 процента населения. Количество базовых станций сетей сотовой подвижной электросвязи в целом по республике составляет 16,8 тысячи, из них стандарта UMTS – 5,5 тысячи.

В настоящее время все операторы сотовой подвижной электросвязи в Беларуси активно эксплуатируют оборудование, поддерживающее технологии 3G, установленное во всех областных, районных центрах и во всех крупных городах республики. Абоненты имеют техническую возможность подключения к сети Интернет на скорости до 42 Мбит/с.

В Республике Беларусь внедрена услуга переносимости номера (MNP), что позволяет абоненту сохранять свой абонентский номер при смене оператора сотовой подвижной электросвязи





### Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

На сегодняшний день в Казахстане наблюдается стремительный рост количества абонентов сотовой связи. Так, за 2013 г. их число составило 30,4 млн. (178,3 на 100 жителей). На текущий момент рынок мобильной связи представлен 3 операторами: АО «Кселл», ТОО «KaP-Тел» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

Несмотря на наблюдающееся насыщение рынка сотовой связи в России, одновременно с продолжающейся миграцией абонентов с рынка местной фиксированной связи, число активных абонентов, подключенных к сетям сотовой связи, выросло в 2013 году на 4,9% и составило 218,3 млн.

Мобильная связь в Латвии достаточно высокого качества: покрытие 3G составило 99% территории Латвии, охват 4G - 28% территории Латвии. Количество абонентов мобильной связи составило 3,88 млн. В октябре 2013 года был проведен аукцион на использование полосы 800 МГц, которая будет применяться, начиная с 1 июля 2015 года.

Национальный рынок мобильной связи в настоящее время состоит из четырех основных операторов: LMT (Latvian Mobile Phone) (GSM / UMTS), Tele2 (GSM / UMTS); Bite Latvija (GSM / UMTS); Telecom Baltija (CDMA). Все латвийские мобильные операторы, перечисленные выше, предоставляют услуги мобильного интернета на территории всей Латвии как просто в телефоне, так и для подключения компьютера.

В отчетном периоде все операторы мобильной связи предоставляют свои решения в сфере доступа к сети Интернет. По состоянию на конец 2013 года сети LTE были запущены у всех стран СНГ, за исключением Беларуси, а сети 3G – во всех странах. При этом, за исключением Азербайджана и Таджикистана, была запущена наиболее скоростная технология из существующих на сегодня 3G-технологий – DC-HSPA+, обеспечивающая пиковую скорость загрузки данных до 42 Мбит/с

Наибольшая степень проникновения мобильного Интернет в Армении – 68% от общего количества пользователей сотовой связи. В Казахстане данный показатель составляет 67%. Россия занимает третье место (среди стран СНГ) – 64%. В этих странах услуги на базе сетей 3G/HSPA предоставляют по 4 оператора, запущены сети LTE.

Низкие показатели имеют: Кыргызстан – 35%, Узбекистан – 33% и Таджикистан – 21%. Причинами такого низкого уровня распространения мобильного Интернета являются высокие тарифы и высокая стоимость смартфонов.

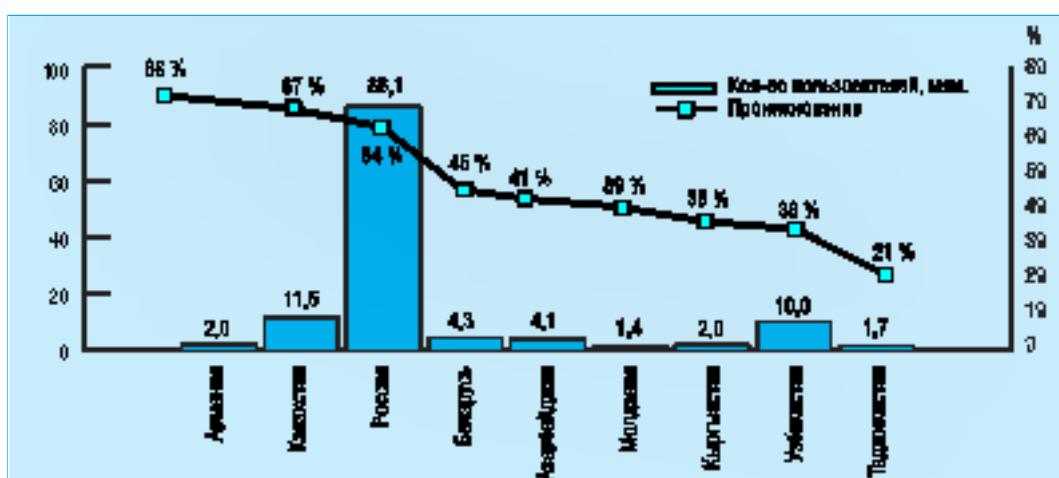
В Азербайджане количество абонентов мобильной широкополосной связи, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 1479,0 тыс. человек, достигло 4134,8 тыс. человек, что составляет 41% мобильных абонентов.

По состоянию на конец 2013 г. порядка 6,6 миллиона абонентов сотовой связи в Беларусь воспользовались услугами беспроводного доступа в сеть Интернет, из них 4,3 миллиона – с использованием технологий широкополосного доступа.

В 2011 г. в Казахстане внедрена мобильная связь третьего поколения стандарта 3G. В 2013 г. данными сетями охвачены все населенные пункты с численностью населения 50 тыс. чел. и более, а к 2015 г. будут обеспечены жители районных центров и населенных пунктов с численностью от 10 тыс. чел.

С 2012 г. начата реализация проекта по построению сетей четвертого поколения 4G. В 2013 г. сеть LTE развернута во всех областных центрах. В 2014 г. эти сети будут развернуты в населенных пунктах с численностью 50 тыс. и более человек, а к 2018 г. – во всех районных центрах.

В России количество абонентов беспроводного ШПД к сети Интернет в 2013 г. составило 86,1 млн. абонентов (113,9% к 2012 г.). Россия является технологическим лидером среди стран СНГ. Так, в начале 2014 года в пределах Садового кольца Москвы планируется запустить в коммерческую эксплуатацию самую высокоскоростную сеть LTE-Advanced Cat6, обеспечивающую пиковую скорость загрузки данных до 300 Мбит/с. Кроме того, широкое распространение в России получили современные сети DC-HSPA+ (входящая скорость — до



Число пользователей и проникновение мобильного Интернета, 2013г.





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

42 Мбит/с в пиковом режиме). Среди других технологических лидеров — Республика Молдова. В Молдавии в I квартале 2014 г. в 12 крупнейших городах страны ожидается запуск сети LTE Cat 4, обеспечивающей пиковую скорость загрузки данных до 150 Мбит/с.

#### Телевидение и радиовещание

Первый телекоммуникационный спутник Азербайджана был выведен на орбиту 8 февраля 2013 года. С мая 2013 года начата коммерческая деятельность спутника. К концу года посредством спутника осуществлялось вещание более 60 местных и зарубежных каналов, и в настоящее время проводятся маркетинговые работы по продаже ёмкости спутника. В настоящее время проводятся работы по выводу на орбиту очередных спутников различного назначения.

В 2013 году с целью улучшения качества вещания телерадиопрограмм на территории страны и расширения зоны охвата было сдано в эксплуатацию 49 единиц оборудования различного назначения, в том числе 37 цифровых датчиков DBV-T. В настоящее время на территории страны действует цифровая сеть из 87 датчиков DBV-T, и 97% территории страны проживания населения республики обеспечено цифровым телевещанием с открытым пакетом (10 каналов). Населению, наряду с открытым пакетом, предлагается и коммерческий пакет. К концу 2014 года на территории Республики предусматривается прекращение аналогового телевизионного вещания. Процесс перехода к цифровому телевидению и радиовещанию в Армении осуществляется в рамках утвержденной Правительством Программы от 30 июня 2011 г. Цель Программы – обеспечение поэтапного перехода от аналогового вещания к цифровому до 17 июня 2015 г.

В Беларусь территория, на которой проживает 97,41% населения, охвачена эфирным цифровым телевидением стандарта DVB-T (формат сжатия MPEG-4 AVC/H.264), для чего введено в эксплуатацию 72 цифровых телевизионных передатчика для трансляции обязательного общедоступного пакета, состоящего из восьми телевизионных программ и одной звуковой программы.

В целях оптимизации процесса перехода от аналогового эфирного телевизионного вещания к цифровому с июня 2013 года РУП «Белтелеком» начало представление услуг коммерческого цифрового телевизионного вещания. При этом РУП «Белтелеком» предоставляет абоненту цифровую телевизионную приставку безвозмездно на время действия договора об оказании услуг электросвязи.

Для коммерческого наземного цифрового телевизионного вещания (2 и 3 мультиплекс) используется стандарт DVB-T2, в качестве системы условного доступа выбрана система «Verimatrix». Организована трансляция пакета телеканалов «Стандарт ТВ» (пакет состоит из 18 популярных телеканалов), а также 17 дополнительных телеканалов, включенных в 4 тематических пакета. Вещание по стандарту DVB-T2 организовано на 12 радиотелевизионных передающих станциях (2 и 3 мультиплекса).

Продолжается работа по внедрению и развитию спутникового и эфирного цифрового телерадиовещания в Казахстане. Так, охват территории республики спутниковым вещанием составляет 100% (количество абонентов на 27.06.2014 г. составляет 648 624 семей), а цифровым телевещанием – 51%. К концу 2016 г. сеть эфирного цифрового вещания охватит все приграничные и внутренние территории, обеспечив доступность услуг для 95% населения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2009 г. №985 утверждена федеральная целевая программа «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы», на основании которой создается инфраструктура для цифрового эфирного телевидения. По состоянию на первый квартал 2014 г. построено 2717 станций первого мультиплекса (охват населения – 85,03%) и 1462 станций второго мультиплекса (охват населения – 53,91%), т.е. доступ к 20 телеканалам первого и второго мультиплекса имеет 53,91% населения. При этом около трети населения подключены к кабельным ТВ сетям и у четверти населения есть тарелка спутникового телевидения, что позволяет им принимать большое количество каналов, в том числе в формате HD. Поэтому можно говорить о том, что свыше 60% семей России имеют возможность принимать 20 и более ТВ каналов. Причем, треть населения имеет техническую возможность доступа к телевидению высокой четкости.

В Латвии переход на цифровое вещание был завершен в 2010 году, а аналоговое вещание было прекращено полностью после года переходного периода.

#### Почтовая связь

Вместе с телефонной связью и Интернетом почтовая связь является неотъемлемым элементом социальной инфраструктуры общества. Она играет важную роль в экономическом и социальном прогрессе общественности.

Сектор почты в Азербайджане находится на стадии динамичного развития. Объём полученных в 2013 году доходов в секторе почты, увеличившийся по сравнению с минувшим годом на 4,3%, составил 38,6 млн. долларов США. Как результат реализации проекта «Развитие финансовых услуг», со стороны отделений почты оказываются банковско-финансовые услуги. В 2013 году полностью завершился процесс подключения ООО «AzərgoKt» к Глобальной Мониторинговой Системе (GMS) ВПС. Услуга EMS ООО «AzərgoKt» удостоилась премии «Забота о клиенте» Кооператива EMS ВПС.

Почтовая связь Армении предоставляет населению не только почтовые, но и инфокоммуникационные услуги. В настоящее время ЗАО «АйПост» (Армпочта) придает серьезное значение наличию и развитию традиционных и новых услуг почтовой связи с применением инфокоммуникационных и интернет-технологий.

В соответствии с Программой развития услуг почтовой связи в Беларусь на 2011-2015 годы продолжена работа по модернизации производственных процессов. Закуплено, установлено и введено в эксплуатацию оборудование по обработке и сортировке стандартных отправлений письменной корреспонденции.

Проводилась планомерная работа по сокращению затрат на эксплуатацию нерентабельных отделений почтовой связи (ОПС), сокращению численности работников почтовой связи, созданию передвижных ОПС.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

Сокращение количества ОПС связано с оптимизацией почтовой сети с учетом демографических, экономических и логистических факторов и в целях сокращения сроков доставки почтовых отправлений и печатных средств массовой информации при условии выполнения государственных социальных стандартов в области почтовой связи.

В 2013 году увеличились объемы международных отправлений EMS и внутриреспубликанской ускоренной почты, международной письменной корреспонденции и посылок. Стабильно сохранялось положительное сальдо при взаиморасчетах за международный почтовый обмен, как по письменной корреспонденции, так и по посылкам. Стабильно высоким было качество работы, в том числе выполнение контрольных сроков прохождения письменной корреспонденции внутреннего режима.

В отчетном периоде на рынке почтовой связи Казахстана услуги оказывают более чем 80 организаций, в том числе национальный оператор почты – АО «Казпочта». При этом доходы от оказания почтовых услуг в 2013 г. составили 671,62 млрд. тенге (4,42 млрд. долл. США), что на 8,4% выше показателя 2012 г. (619,8 млрд. тенге). Благодаря разветвленной сети отделений почтовой связи создается уникальная возможность продвижения почтовых услуг, электронной торговли, транспортно-логистических услуг физическим и юридическим лицам.

В отчетном периоде Правительство Российской Федерации одобрило проекты федеральных законов «О почтовой связи» и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О почтовой связи».

Новый законопроект «О почтовой связи» дает возможность «Почте России» передавать отделения почтовой связи в управление частному бизнесу на условиях франчайзинга с использованием бренда «Почта России». Предлагается в отдаленных населенных пунктах использовать модель почтового франчайзинга, которая применяется во многих европейских странах. Стратегия ФГУП «Почта России» предусматривает также создание конкурентной среды на рынке почтовой связи России, особенно в сегменте универсальных услуг почтовой связи.

За 2013 год выручка предприятия от реализации товаров (работ, услуг) составила 133,1 млрд. руб., что на 3,2% (4 134 млн. руб.) выше показателя за 2012 г. Доходы от почтовых услуг составили 51,8 млрд. руб., превысив уровень 2012 г. на 7%. Доходы от посылок и экспресс-доставки увеличились на 10% и составили 17 млрд. руб. Объемы входящих международных отправлений увеличились на 94%, их количество составило 170,6 млн. ед. в год. При этом высокомаржинальный сегмент финансовых услуг показал снижение на 0,6 млрд. руб. (на 1,3%) вследствие оттока клиентов в банковский сектор.

В 2013 году на предприятии внедрена единая информационная система казначейства на платформе Microsoft Dynamics AX. В декабре 2013 г. запущено в тестовом режиме мобильное приложение на базе iOS и Android для поиска отделений почтовой связи и отслеживания почтовых отправлений.

ФГУП «Почта России» последовательно наращивает масштаб инвестиций в производственную инфраструктуру: в 2013 г. совокупный объем капитальных расходов составил 12,4 млрд. руб., что на 10% больше показателя 2012 г. и на 30% больше объема инвестиций 2011 г.

Важным направлением развития предприятия являются мероприятия по модернизации инфраструктуры почтовой логистики. Так, удельный вес расходов на развитие логистик в 2012 г. составил 30%, в 2013 г. – 56% от общего объема инвестиций.

В 2013 году Комиссия по предприятиям общественного пользования Латвии зарегистрировала 30 новых поставщиков почтовых услуг. Таким образом, к концу года количество зарегистрированных поставщиков почтовых услуг увеличилось до 100. Только Государственная акционерная компания "Latvijas Pasts" предоставляет универсальную почтовую услугу. Объем универсальной почтовой услуги состоит из доставки внутренних и международных единиц (в том числе зарегистрированных и застрахованных): письменной корреспонденции (вес не должен превышать 2 кг), почтовых посылок (вес не превышает 10 килограммов) и подписных пресс-изданий.

2013 год стал первым, когда ГАК "Latvijas Pasts" работал на полностью открытом рынке почтовых услуг. К окончанию года предприятие пришло с 58 млн. евро оборота и 4,5 млн. евро прибыли. Наибольший рост наблюдался среди таких услуг, как экспресс-доставка, грузовые перевозки и доставка письменной корреспонденции. По данным аудита ГАК «Latvijas Pasts» в 2013 году качество внутренних и международных служб доставки было очень высоким – более чем в 90% случаях доставка груза осуществлялась в течение только одного рабочего дня.

ГАК "Latvijas Pasts" в 2013 году по сравнению с 2012 годом увеличила свои прибыли в следующих сегментах:

- курьерская доставка: прибыль увеличилась на 15% (0,5 млн. евро);
- грузовые перевозки: прибыль увеличилась на 34% (0,2 млн. евро);
- доставка письменной корреспонденции: прибыль увеличилась на 1% (0,2 млн. евро).

В связи с увеличением активности в электронной коммерции значительную роль в увеличении прибыли ГАК «Latvijas Pasts» сыграло сотрудничество с новыми зарубежными клиентами. В 2013 году общий объем обработки небольших пакетов увеличился на 70% (более 0,5 млн. единиц) по сравнению с 2012 годом.

### **Заключение**

Современная телекоммуникационная среда является одной из основ становления информационного общества. Она должна обеспечить не только возможность ШПД к сети Интернет на всей территории страны, но и обеспечить передачу всех видов информации. Создание такой среды – приоритетная задача правительства стран участников РСС.





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

Страны участников РСС обладают значительным научно-техническим потенциалом в сфере технологий электросвязи и инфокоммуникационных технологий. Научно-технические институты, производители оборудования, альтернативные (частные) операторы связи участвуют во многих государственных и частных программах развития в области ИКТ: развертывание широкополосной связи, электронное правительство, электронное образование, электронное здравоохранение и электронная коммерция.

Вместе с тем, многие частные предприятия слабо интегрированы в деятельность Секторов МСЭ, в результате чего национальные программы в области ИКТ не могут использовать международный опыт и инновационные решения, внедренные в других странах. Активизация партнерства государственного и частного секторов в контексте деятельности Секторов МСЭ будет способствовать устраниению таких трудностей.

Так, совместное участие частных компаний и государственных учреждений в проектах Сектора развития электросвязи МСЭ (МСЭ–D) может придать импульс инновационной деятельности.

В последние годы наблюдается рост инвестиций в сектор ИКТ стран участников РСС. Большая их часть направлена на улучшение инфраструктуры подвижной связи и широкополосного доступа. Однако высокоскоростные услуги Интернета продолжают оставаться либо дорогостоящими, либо недоступными в сельских и отдаленных районах. Неравный доступ к ИКТ сдерживает рост производительности и внедрение инноваций. В связи с этим приоритетными направлениями в развитии отрасли является повышение качества телекоммуникационных услуг и модернизация сетей связи в сельской местности, реализация мер по повышению объемов оказываемых услуг, снижению производственных затрат, ускорению проектов реконструкции сетей.

Развитие ИКТ оказывает положительный эффект на другие отрасли стран-участников РСС и способствует ускорению технологического прогресса и в конечном счете обеспечит рост ВВП.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

### State support and e-government programs

ICT development in Azerbaijan declared as a priority and is a major driving force for future economic development of the country. By President's order from 28 of March 2013 № 2815 approved an «Action Plan», which stipulates 52 activities on 4th areas, related to organizational issues, improving the regulatory framework and governance, strengthening the ICT potential, information society and human capacity development.

Along with this, in Azerbaijan the State Fund for Development of Information Technologies was established. The basis of the Fund's activities is the development of entrepreneurship in the ICT sector and providing financial support attracting local and foreign investment, integration of new technologies into the local economy, support of scientific research, as well as projects for innovations implementation.

In Azerbaijan also created a «High-Tech Park», and is currently being negotiations with the companies operating in this area, to design of territory of the park and infrastructure placement. In the Research Center for Advanced Technology attached to the Ministry set up a laboratory, equipped with modern equipment, and currently is working on the creation and implementation of nanomaterials, energy technologies, nano-robots and bio nano-robots.

Necessary measures for e-government services information society development have been adopted in country. 285 of 434 e-services from a list, approved by the relevant decision of the Cabinet of Ministers, are available on the portal of «electronic government». 40 state agencies have joined to portal of «electronic government». Number of users of e-signature during the year, having increased in comparison with the previous year by 3.5 times, reached 18 thousand persons. Including certificates «ASAN imza» number of certificates submitted e-signature has exceeded 40000.

Electronic document circulation system «Mulberry» in 2008 was established in Armenia. Currently, more than 50 government departments work in a single document circulation system. E-government portal e-gov.am in May 2010 was started by the Government of Armenia. It contains electronic services provided by the Armenian state structures.

The Government of the Republic of Armenia has established its VPN network, which gradually develops. First to a single network were connected only ministries, then connected 10 regional administrations, then the rest of authorities. Not so long ago, have also joined all points of presence state registrar of legal entities of Armenia. Currently there is a process joining of all points of presence of social service and registry offices in Armenia. Since 2012 citizens of Armenia receive bio-passports and ID-cards, which contain electronic signatures.

Government of the Republic of Armenia approved the Decree «About the program development of e-commerce, network availability and technical support» 19 September 2013, as well as the approval of the schedule of activities for the implementation of this program, - Decree «Resolution on the approval of the standard requirements to the government's official pages in the Internet» (26 December 2013).

The concept of «Principles of Internet Governance», developed by the Ministry of Transport and Communications of Armenia and submitted to the Government in the end of 2013., with the help of which must be implemented the following objectives: the development of the basic principles and policies of Internet governance, state support of development issues of reliability and security of networks, promoting cooperation in the field of Internet governance of interstate, international, regional and other organizations.

ICT sector development in Belarus in 2013 was held within the framework of the National Program for Accelerating the development of services in the field of information and communication technologies in 2011 - 2015, approved by the Council of Ministers of 28 March 2011 № 384.

Within the framework of the «E-Government» sub-program 6 events were completed in 2013. These events are more focused on the formation and development of governmental information resources and the provision of electronic services, business processes improvement and optimization of administrative procedures.

In 2013 within the framework of sub-program «Formation of national content» the deployment of the state portal of the mass information was carried out in the national segment of the global Internet network. Within the framework of the sub-program «Security of information and communication technologies and digital trust» in 2013 there were some activities which carried out on the implementation of measures aimed at creating a hardware-software complex analysis of high-speed network traffic for operational and investigative activities.

Currently development of telecommunications industry in Kazakhstan is carried out according to such state program documents, as State program on forced industry-innovative development of the Republic of Kazakhstan for 2010-2014, State program «Information Kazakhstan-2020», Strategic Development Plan of the Republic of Kazakhstan until 2020 and the Strategic Plan of the Agency of the Republic of Kazakhstan for Communications and Information (hereinafter-Agency) for 2014-2018. According to this policy documents Communications Administration of Kazakhstan set a goal in the development of broadband Internet access in the country through technologies such as CDMA/EVDO, FTTH/FTTB, 3G, 4G.

Transformation of state services into electronic form is one of the priority areas of the state program «Information Society for 2011-2020» and concerns the development of e-government infrastructure of the Russian Federation. Russian e-government projects started with a certain time lag and implemented simultaneously have three types:

- Networks of Multi-functional centers for providing services (MFC from 2008);
- Single portal for state and municipal providing services (SPSS from 2009), regional portals and municipal portals (SPSS network from 2009), connected with the System of interagency electronic interaction (SIE);
- Systems of open government (from 2011).

The «Concept of development of mechanisms providing state and municipal services in electronic form» was approved in October 2013. It proposes to integrate electronic government types listed above. An integrated e-government will be as the result of this work. In the near future, according to this conception, federal, regional and municipal authorities will provide 34 electronic services.





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

Legislative acts regulating electronic communications sector in Latvia, are the «Electronic Communications Act», «Communal Bodies of Governance Act» and others, which include legislative documents of the European Union relating to the sector. There is no any changes in the above documents made in the reporting period.

#### Statement Financials

The growth of the ICT market is ensured by the development of communication networks and new services as well as by increasing of services and public enterprises consumption.

Investment activity of the sector is directed on realization of the policy of technical and innovative development. This policy aimed at creating of conditions for the development of communication services with high yield as well as ensuring the smooth operation of the network and increasing its resiliency.

For example, in Azerbaijan the amount of income received in the reporting year in the ICT sector, information and post in comparison with the previous year increased by comparative prices by 14% and amounted to 2.0808 billion USD. As compared with 2012 growth rates were as follows: in the ICT sector - 14.0%, in the information technology sector - by 1.3 times, in the postal sector - 4.3%, in the sector of information -23.5%.

Approximately 80% of revenues in the sector fall to the share of the private sector. Over the last 10 years in the sector was invested about 3 billion dollars of investment, including 257.8 million dollars in 2013.

Level of investments in Armenia at the end of 2013 in the ICT industry was 82.125 million dollars, including foreign funds - 23%.

Dynamic development of the industry takes place in Kazakhstan. Thus, revenues from telecommunications services in 2013 amounted to 647.3 billion tenge (4.25 billion USD), an increase compared with 2012 to 8%. Volume index of the sector in the reporting period amounted to 116% (in 2012 - 105.1%).

Investments in the sector, «Information and Communications» in 2013 amounted to 112.21 billion tenge, an increase compared to 2012 - 1.4% (110.6 billion tenge).

The volume of the telecommunication's market in Russia in 2013 amounted to 1.6088 trillion. Rub. (50.6 billion. USD) that is in relation to the volume of revenue for 2012 amounted to 105.1%. The largest share (56.2%) accounted for the provision of services to the population, the total of which in 2013 reached 904.2 billion. Rub.

In 2013, the greatest share of income - 44.7% (718.6 billion Rub) took mobile communications (in 2012 - 44.4%), the growth of mobile communications - 105.8%. The share of revenues from traditional telephony services (local, long distance and international calls) in total revenues in 2013 decreased to 13.9% (222.8 billion rub.), compared with 16.1% in 2012 (246.1 billion. rub).

Revenues from services of document communications in 2013 amounted 214.2 billion rub (106% by 2012).

Investments in the telecommunications industry in 2013 amounted 362.7 billion rub. (11.4 bln. USD) with an increase in relation to 2012 103%, while foreign investments are \$ 2.9 bln. USD (103% by 2012).

#### Traditional telephony

Currently, convergence of different nature telecommunication networks and services into a single complex is an actual trend in the market, which offers users a full range of services. To run a converged solution, modernizing existing network of traditional operator, based on TDM technology.

In Azerbaijan, the number of telephones per 100 persons of the population, increased from 16 units in 2009 and reached 18.65 units in 2013.

The total capacity of the installation of fixed network having increased in comparison with the previous year to 36.1 thousand numbers and reached 1815.6 thousand numbers. Volume of PBX with NGN technology within the network, increased on 52.7 thousand numbers and reached 717.3 thousand. numbers, that is 39.5% of the fixed telecommunications network.

To ensure the availability of services for the population corresponding to the Tariff (Price) Council from 1 January 2014, will be reduced tariffs on a number of communications services. Tariffs for telephone communication services reduced from 51 - 153 dollars to 38.2 dollars, tariffs for international calls per 1 minute, depending on the area from \$ 0.46; 0.57; \$ 0.69 reduced to \$ 0.41 for all zones, rates per 1 minute long-distance calls reduced from \$ 0.09 to 0.064 dollar. Also on the basis of the agreement, reached of the country functioning operators with operators in other countries, were reduced prices for roaming services.

The main trend in the market of fixed telephony in Armenia - the replacement of obsolete analog telephone stations on universal subscriber access nodes with multi-platform, and for the construction of IP-based networks the MPLS technology is used. To telephonize inaccessible areas were built wireless access networks CDMA-450, which for broadband access providing are currently being upgraded. Overall telephonization of the Republic settlements is 100%. Level of digitalization at the end of 2013 was 87.7%, while in the capital - 100%.

Local telephone network of Belarus consists of 3.9 thousand automatic telephone stations with a total capacity of 4.1 million numbers. The share of digital switching equipment of local telephone networks is 85.1 percent. In urban and rural areas installed 4.4 million telephones. The density of telephones per 100 persons on 1 January 2014 amounted 47.2.

Fixed telephony is provided to 98.5 per cent of rural settlements from the total amount. Telephones have been installed in all scarcely populated areas, where there were statements by citizens.

Since 2010, the main direction of development in the Republic is the implementation of software and hardware on the IMS platform. Number of IMS platform subscribers on 1 January 2014 reached 514.5 thousands. Besides basic telephone services to subscribers are proposed new services - «elite number» and «Audio conferencing», which can only be offered to subscribers of IMS-platform.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

Density of subscribers of fixed communications (per 100 persons) in the Republic of Kazakhstan in 2013 amounted 25.8 units, in 2012 – 26.0 units.

In Russia in 2013, the number of basic local telephones was 40.3 million, decreased comparing to 2012 by 4%. The result was a reduction of basic telephones density per 100 persons from 29.3 units in 2012 to 28.1 units in 2013. Herewith the installed capacity increased comparing to 2012 by 6.3% to \$ 63.3 million numbers. Enter of the number capacity at a fixed connections is primarily aimed at the reconstruction of analog PBX to improve the quality and increase the range of communication services.

In Latvia, the state enterprise Lattelekom provides fixed telephony services. Across the country, analogue system completely transferred to digital technology, the eight digits system of telephone numbers operates. However fixed phones lost ground before the onslaught of mobile operators that cover the whole territory of Latvia. Many residents, and sometimes enterprises, abandoned conventional fixed phones and use mobiles only.

### **Fixed Internet Access and Infrastructure Development**

Practically in all countries have formed national programs of broadband access (BBA) development, which are designed to provide an opportunity for almost 100% of households access to Internet services. Moreover, in each country, such programs are formed at the state level and provide government participation, where the creation of networks of broadband commercially unprofitable.

The development of BBA in certain countries is complicated by the low state of terrestrial telecommunications infrastructure and high tariffs for Internet access for end users.

Main tendency on the market of fixed internet access in addition to the continuing creation of subscriber base and growth of total consumption of Internet traffic by subscribers is an integration with adjacent markets: pay TV, content, interactive services.

To subscriber offers the widest range of services, up to the sales of package offers for one-price BBA.

Against the background of wired BBA relevance is worth to note the increasing demand for wireless access, since the development of mobile devices (smartphones and tablets) has led to a surge of interest in the wireless connection of apartment to the Internet when data transfer from the wire provides a Wi-Fi-Router.

Below are listed the basic parameters of development of the market of Internet access services of the RCC participants' countries.

In 2013 Azerbaijan laid over 1219.5 km of fiber-optic cable lines and provided coverage of regional centers of the country's main optical network. The total capacity of international Internet channel of the country having increased in comparison with 2012 on 50 Gbit/s, brought to the 250 Gbit / s.

Quantity of Internet users in 2013 per 100 persons was 73 persons, quantity of broadband Internet users was 55 persons, and this data is about 2 times higher than the world average. On the basis of statistical research conducted by the results of 2013, 53.2% of all households in the country have computers, 71.6% of which have access to the Internet.

In Armenia two companies created the fiber-optic backbone network of new generation. As a result, almost 90% of the territory of Yerevan and in several major cities of Armenia fiber-optic network based on FTTx became available. At the end of 2013 quantity of telephones served by NGN networks, was 31.7 thousand of subscribers.

At the end of 2013 the flow of IP-transit international traffic to the Republic in comparison with 2012 increased by almost in 2 times and therefore reduced the wholesale prices for international IP-transit within the Republic. Reduction of wholesale prices in its turn led to lower retail prices for the provision of data services and Internet access, and to increase of subscribers to Internet access. Thus, total amount of Internet subscribers at the end of 2013 was 2,036,286, including BBA - 1166342. This penetration reached 45.4%, that is on 5% higher in comparison with 2012.

In the retail market of Internet access becoming more common tariff packages based on high speed technologies (FTTx). Actively implement services of a single communication channel for the transmission of voice, video and data (Triple play).

Data transmission network in Belarus in 2013 developed dynamically. The width of the outer channel for Internet access for the year increased to 480.5 Gbit / s. The installed capacity of ports of fixed broadband Internet access in the country is 3.6 million. By the end of 2013, there were 2.8 million subscribers and users of fixed broadband Internet access. In order to modernize the existing data transmission networks, in order to improve quality and quantity of services provided, continues work on the connection of subscribers using the GPON technology, which is capable to support data rates up to 100 Mbit / s per subscriber. By the 1 January 2014 the number of subscribers connected by this technology, was more than 130 thousand. There are 149.7 thousand points of wireless broadband access based on Wi-Fi technology in republic.

54.9% of households in the country had a personal computer, 51.9 per cent of households had access to the Internet at the end of 2013. On 1 January 2014 number of subscribers to the interactive television (IPTV) was about 1.3 million.

In the Republic is carried out work on laying fiber optic link to the rural settlements where the nodes are set to access the data network to support advanced services (broadband Internet access, IP-TV). Within the State program for the sustainable development of rural areas in 2011-2015 in rural areas in 2013 to ensure high quality modern telecommunication services for rural population built on rural telephone networks 2786.7 km. of optical fiber communication lines and 240 of broadband access nodes to data transmission network.

Quantity of Internet users in Kazakhstan on the results in 2013 amounted to 8.1 million, which corresponds to a density of 67.6 subscribers per 100 inhabitants. Density of broadband access remains high - 11.5 subscribers per 100 inhabitants. Thus the broadband access density is not high - 11.5 subscribers per 100 inhabitants. Inhabitants of rural settlements with a population over 50 persons get the telephony services and BBA through CDMA / EVDO technology with a speed of up to 3.1 Mbit / s. Construction of a universal fiber-optic network of FTTH access in urban areas started in 2011. Construction and development of this network in all cities and regional centers is scheduled for completion by 2015.





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г. Итоги. Перспективы. Прогнозы

In Russia, according to the data Ministry of Telecom and Mass Communications the total number of subscribers (signed contracts) of wired and wireless Internet access in 2013 amounted to 126.2 million. (112.2% to 2012). While the number of fixed broadband subscribers in the period totaled 23.8 million. (114.7% by 2012), wireless - 86.1 million. (113.9% by 2012). Share of households subscribing to the Internet in 2013, amounted 67.2%. BBA usage 56.5% of the total number of households in the country. Thus plans to provide BBA to 80% of the residents in 2018.

Current statistics in Latvia in development of broadband communications (in accordance with the European Commission) is:

- the average number of connections to a broadband network: 23.6 per 100 inhabitants (29.4 on average in the EU);
- fast broadband access (> 30 Mbps) was 10.7 connections per 100 inhabitants (5.4 on average in the EU);
- Ultra-fast broadband access (> 100Mbps) was 4.9 connections per 100 inhabitants (1.2 on average in the EU).

Thus, Latvia has one of the world's fastest broadband internet connections. According to the survey of AKAMAI Technologies, Republic of Latvia was on 7th place in the world by average broadband access speed with the result of 11,1 Mbps (3,6 Mbps on world average). In addition, on the whole territory of the Republic of Latvia is provided broadband access via fixed or mobile connections. In the Latvian capital and other major cities there are plenty of free Wi-Fi access points to the Internet, they are: shopping centers, hotels, a cafe, etc. You can use a special internet cafe, paying online.

### Mobile communications

On the Azerbaijan mobile market there are 3 mobile operators in GSM standard. Mobile telephone services covering the entire territory of population's residence, and it is the first 100% result in the region. Currently, the number of mobile subscribers per 100 persons in the country is 110 persons, which is on 14.3% more than the world average. Scope of CDMA communication services includes about 80% of the living territory of the republic, the country has more than 42,000 CDMA subscribers.

In the country established and started Registration system of mobile devices on 1 May 2013.

On the Armenia territory are three mutually covering mobile networks. Mobile communications coverage is provided to 100% of settlements and to about 97% of inter-republican roads. Works on coverage expanding and network modernization will be continued.

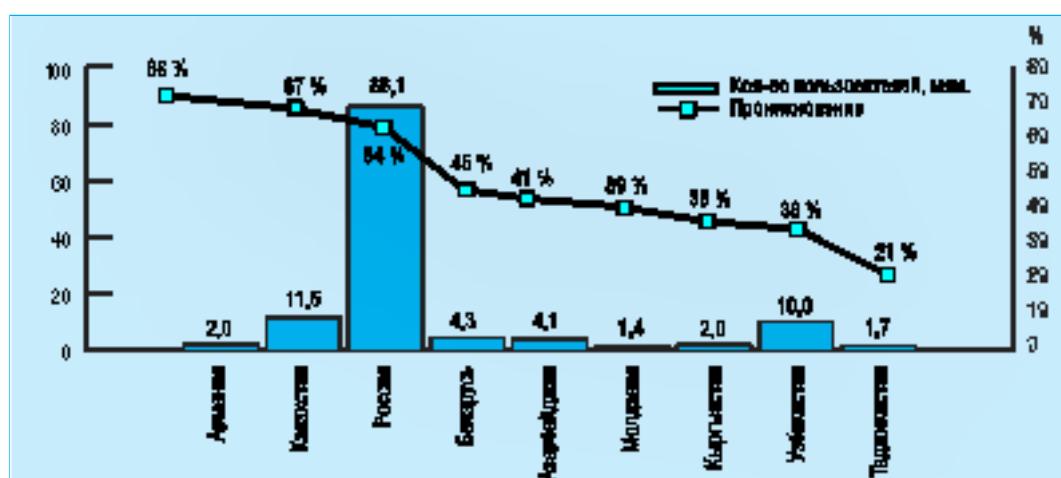
Armenia's public services regulatory Commission has developed and on June 17, 2013 approved the «Rules of number portability of public electronic mobile communications», according to which from 1 April 2014 in the Republic started a number portability of mobile communications service.

The total number of mobile subscribers in Belarus has reached 11.1 million, level of penetration of cellular mobile communications was 117.4 per 100 inhabitants. Cellular mobile communications covered 98.4 percent of the country, where lives 99.9 percent of population. Number of base stations of cellular mobile communications in the whole country is 16.8 million, among of which 5,5 thousand of UMTS standard.

Currently, all cellular mobile communications operators in Belarus actively exploit equipment that supports 3G, established in all regional and district centers in all major cities of the country. Subscribers have the technical ability to connect to the Internet at speeds up to 42 Mbit / s.

Belarus has introduced a service of number portability (MNP), which allows a subscriber to retain own subscriber number when changing mobile communication operator.

Today in Kazakhstan there is a rapid growth of cellular subscribers' number. Thus, in 2013 the number was 30.4 million. (178.3 per 100 inhabitants). Currently mobile communications market is represented by 3 operators: JSC «Kcell», LLP «Kar-Tel» and LLP «Mobile Telecom-Service».



Number of users and penetration of mobile Internet, 2013.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

Despite the observed saturation of the cellular market in Russia, simultaneously with the continued migration of subscribers from the local fixed-line telecommunications market, the number of active subscribers connected to cellular networks, grew in 2013 on 4.9% to 218.3 million.

Mobile communications in Latvia have sufficiently high quality: 99% of Latvia territory is 3G coverage, coverage 4G - 28% of Latvia territory. Number of mobile subscribers reached 3.88 million. In October 2013 was held an auction on usage of the 800 MHz band, which will be applied starting from 1 July 2015.

National mobile communications market currently consists of four main operators: LMT (Latvian Mobile Phone) (GSM / UMTS), Tele2 (GSM / UMTS); Bite Latvija (GSM / UMTS); Telecom Baltija (CDMA). All Latvian mobile operators listed above, provide mobile Internet services in Latvia as just for a phone and for a computer connection.

In the reporting period, all mobile operators provide their solutions in the field of Internet access. By the end of 2013 LTE networks were launched in all CIS countries, except Belarus, and 3G networks - in all countries. Thus, except Azerbaijan and Tajikistan, was launched the most of the existing high-speed 3G-technology - DCHSPA +, that provides peak download speeds of up to 42 Mbit / s.

The greatest degree of mobile Internet penetration in Armenia is 68% of the total number of cellular users. In Kazakhstan, given indicator is 67%. Russia ranked third (among the CIS countries) - 64%. In these countries, services on basis of 3G / HSPA networks provide 4 operators launched the network LTE.

Low indicators have: Kyrgyzstan - 35%, Uzbekistan - 33% and Tajikistan - 21%. The reasons for this low level of mobile Internet distribution are high tariffs and high cost of smartphones.

In Azerbaijan, the number of mobile broadband subscribers having increased in comparison with the previous year by 1,479.0 thousand persons and reached 4134.8 thousand persons, that is 41% of mobile subscribers.

By the end of 2013 about 6.6 million of cellular subscribers in Belarus used the services of wireless access to the Internet, of which 4.3 million - with the use of broadband technologies.

In Kazakhstan in 2011 was introduced a third generation of mobile communications 3G standard. In 2013, these networks cover all towns with a population of 50 thousand persons or more, and by 2015 will provide residents of regional centers and towns with a population of 10 thousand persons.

In 2012 launched a project on construction of fourth generation networks 4G. LTE network in 2013 is deployed in all regional centers. These networks in 2014 will be deployed in towns with a population of 50 thousand and more persons, and by 2018 - in all regional centers.

In Russia, in 2013 were 86.1 million of wireless broadband Internet access subscribers (113.9% by 2012). Russia is a technological leader among the CIS countries. In early 2014 within the Garden Ring of Moscow is scheduled to start for commercial operation the most high-speed network LTE-Advanced Cat6, that provides peak download speeds of up to 300 Mbit / s. In addition, the wide implementation in Russia had modern networks DC-HSPA + (incoming speed - up to 42 Mbit / s in peak mode).

Among other technological leaders is the Republic of Moldova. In Moldova, in I quarter of 2014 in 12 largest cities in the country is expected to launch the LTE Cat 4 network, that provides peak download speeds of up to 150 Mbit / s.

### Television and radio broadcasting

Azerbaijan's first telecommunications satellite was launched on February 8, 2013. Since May 2013 launched the satellite commercial activity. By the end of the year via satellite was hanging more than 60 local and international channels, and currently makes marketing work to sell the capacity of the satellite. Currently carry out works on orbiting next satellites for various purposes.

To improve the quality of broadcast television and radio programs in country and for the expansion of coverage in 2013 were put into operation 49 units of equipment for various purposes, including 37 digital sensors DBV-T. Currently within the country operates a network of 87 digital sensors DBV-T, and 97% of population residence is provided by digital TV with an open package (10 channels). Along with the open package, to population is offered a commercial package. In the Republic the termination of analog television broadcasting by the end of 2014 is planned.

The process of transition to digital television and radio broadcasting in Armenia is carried out within the approved Program of the Government dated 30 June 2011. The purpose of the Program is providing a gradual transition from analogue to digital broadcasting until June 17, 2015.

In Belarus, the territory inhabited by 97.41% of the population is covered by terrestrial digital TV standard DVB-T (compression format MPEG-4 AVC / H.264), where were put into operation 72 digital television transmitters to broadcast a public mandatory package consisting from eight television programs and one sound program.

To optimize the process of transition from analogue TV broadcasting to digital to June 2013 «Beltelecom» started to provide services of commercial digital TV broadcasting. Thus «Beltelecom» provides to subscriber gratuitously the Digital Set Top Box for the period of contract about provision of telecommunications services duration.

For commercial digital terrestrial television broadcasting (2 and 3 multiplex) DVB-T2 standard is used, as a conditional access system was selected «Verimatrix». Organized TV package broadcasting «Standard TV» (package consists of 18 popular channels) as well as 17 additional channels included in 4 theme packages. DVB-T2 standard broadcasting is organized into 12 radio and television broadcasting stations (2 and 3 multiplexes).

In Kazakhstan continues work on the implementation and development of satellite and terrestrial digital broadcasting. Thus, the coverage of the territory of the Republic of satellite broadcasting is 100% (the number of subscribers on 27.06.2014, is 648,624 households) and digital TV is 51%.





## Развитие инфокоммуникационных технологий и связи в странах участников РСС в 2013 г.

### Итоги. Перспективы. Прогнозы

By the end of 2016 the air digital broadcast network will cover all domestic and cross-border territories, ensuring the availability of services for 95% of the population.

Resolution of Government of the Russian Federation dated December 3, 2009 №985 approved the federal target program «Development of broadcasting in the Russian Federation for 2009-2015», within which creates the infrastructure for digital terrestrial television. By the first quarter of 2014 were built 2717 first multiplex stations (coverage - 85.03%) and 1462 stations of the second multiplex (coverage - 53.91%), ie, access to 20 channels of the first and second multiplex has 53.91% of the population. However, about a third of the population is connected to cable TV networks and a quarter of the population has a satellite TV dish, that allows to make a large number of channels, including HD. Therefore, we can say that over 60% of Russian households have the opportunity to receive more than 20 TV channels. Moreover, a third of the population has the technical ability to access HD television.

In Latvia, the transition to digital broadcasting was completed in 2010, and the analogue broadcasting was stopped completely after a year of transition.

### Postal communications

Along with telephone and the Internet postal communication is an integral part of the social infrastructure of society. It plays an important role in the economic and social progress of the public.

Azerbaijan Postal Sector is at a stage of dynamic development. Amount of revenues received in 2013 in the postal sector, increased in comparison with the previous year by 4.3% to \$ 38.6 million US dollars. As a result of project implementation «Development of Financial Services» post offices provide banking and financial services. In 2013 fully completed connecting process of LLC «Azərpoğt» to the Global Monitoring System (GMS) of the UPU. EMS service OOO «Azərpoğt» awarded «Customer care» in the EMS UPU.

Postal services offer to the Armenia population, not only postal, but also information and communication services. Currently «HayPost» (Arm-post) attaches great importance to the presence and development of traditional and new postal services with the use of infocommunication and Internet technologies.

In accordance with the Program of postal services development in Belarus for 2011-2015 continued work on modernization of manufacturing processes. Purchased, installed and commissioned equipment for processing and sorting of standard letter-post items.

Carry out systematic work on reduction of operating costs of unprofitable post offices (POs), on reduction of number of employees of postal services, on establishment of mobile POs.

Reduction of the POs number is connected with the optimization of the postal network, taking into account demographic, economic and logistical factors and in order to reduce delivery times of postal items and printed mass media subject to the fulfillment of state social standards in the field of postal services.

In 2013 volume of international and domestic EMS, international correspondence and parcels have increased. Stably maintained a positive balance at mutual exchange of international mail, both on written correspondence, and on the parcel. Quality of work was consistently high, including control terms of correspondence passing in the internal mode.

In the reporting period the postal services of Kazakhstan provide more than 80 organizations, including the national postal operator - «KazPost». The income from the postal services providing in 2013 amounted 671.62 billion Tenge (4.42 billion US Dollars), which is 8.4% higher than in 2012 (619.8 billion Tenge). Through a widespread network of post offices is created a unique opportunity to promote postal services, electronic commerce, transportation and logistics services to physical and legal entities.

In the reporting period, the Government of the Russian Federation approved the draft of federal law «On Postal Communications» and «On Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation regarding the adoption of the Federal Law «On Postal Communications».

The new law «On Postal Communications» allows «Russian Post» to transfer post offices in the management of private business to franchise with the brand «Russian Post». In remote locations is offered to use the postal franchise model, which is used in many European countries. The strategy of «Russian Post» also includes the creation of a competitive environment on the market of postal services in Russia, especially in the segment of universal postal services.

During 2013 the company's revenue from sale of goods (works, services) amounted to 133.1 billion Rub., which is on 3.2% (4 134 million Rub.) higher than indicator for 2012. Income from postal services accounted 51.8 bln. rub., exceeding the 2012 level by 7%. Incomes from parcels and express delivery increased 10% to \$ 17 billion. Rub. Volumes of incoming international items increased by 94%, their number amounted to 170,600,000. unit per year. Thus high-margin segment of the financial services showed a decrease of 0.6 billion Rub. (1.3%) due to the outflow of customers in the banking sector.

In 2013 the company has implemented a unified information system of the Treasury on the platform of Microsoft Dynamics AX. The mobile application on the iOS and Android to search for post offices and of postal items tracking launched in test mode in December 2013.

FSUE «Russian Post» consistently increases the scale of investment in production infrastructure: in 2013 the total volume of capital expenditure amounted to 12.4 billion. Rub., which is 10% more than in 2012 and 30% more than the volume of investments in 2011.

Important directions of enterprise development are the activities of postal logistics infrastructure modernization. Thus, the share of expenditure on logistics development in 2012 was 30%, in 2013 - 56% of the total investment.





## Infocommunication technologies and telecommunications development in RCC participants' countries in 2013. Outcomes. Perspectives. Forecasts

In 2013, the Commission on public utility enterprises of Latvia registered 30 new suppliers of postal services. Thus, by the end of the year the number of registered suppliers of postal services has increased to 100. Only the State Joint Stock Company «Latvijas Pasts» provides a universal postal service. The volume of the universal postal service consists of the delivery of domestic and international units (including registered and insured): written correspondence (the weight must not exceed 2 kg), parcels (weight does not exceed 10 kilograms) and subscription press publications.

2013 was the first when the SJC «Latvijas Pasts» worked at the fully open postal market. By the end of the year, the company had 58 million. EUR cycle of money and 4.5 million Euro of profits. The greatest increase was observed among services such as express delivery, freight and delivery of written correspondence. According to the audit SJC «Latvijas Pasts» in 2013, the quality of domestic and international delivery services was very high - more than 90% of cases, delivery of cargo carried in just one working day.

SJC «Latvijas Pasts» in 2013 compared with 2012 increased its profit in the following segments:

- courier delivery: profit increased by 15% (0.5 million. Euro);
- Freight: profit increased by 34% (0.2 million. Euro);
- delivery of written correspondence: income increased by 1% (0.2 million. Euro).

Due to increased activity in the e-commerce a significant role in increasing of SJC «Latvijas Pasts» profits, played the cooperation with new foreign customers. In 2013 the total amount of processing small packages increased by 70% (more than 0.5 million. Units) compared to 2012.

### **Conclusion**

Modern telecommunications environment is one of the pillars of information society development. It should ensure the opportunity not only of broadband access to the Internet throughout the country, but also to ensure the transfer of all types of information. Creating such an environment is a priority of the Governments of the RCC participants' countries.

RCC participants' countries have a significant scientific and technical potential in the field of telecommunications technologies and information and communication technologies. Scientific and technical institutions, equipment manufacturers, alternative (private) network operators are involved in many public and private sector development programs in ICT: the deployment of broadband, e-government, e-education, e-health and e-commerce.

However, many private enterprises are poorly integrated into the activities of ITU Sectors, as a result national ICT programs can not use the international experience and innovative solutions that are embedded in other countries. Activation of partnership between the public and private sectors within the context of ITU Sectors will contribute to eliminate such difficulties. Thus, the joint participation of private companies and government agencies in projects ITU Telecommunication Development Sector (ITU-D) may give impulse to innovations.

In recent years, observed the increase of investments in the ICT sector of the RCC participants' countries. Most of them are aimed at improving the infrastructure of mobile and broadband access. However, high-speed Internet services continue to be either expensive or unavailable in rural and remote areas. Unequal access to ICT impedes productivity and innovation. In this regard the priority area in the development of the industry is increasing of quality of telecommunication services and the modernization of communication networks in rural areas, the implementation of measures to increase the volume of services, reduce production costs, acceleration of networks reconstruction projects.

The ICT development has a positive effect on other sectors of the RCC participants' countries; helps to speed up technological progress and ultimately ensure the growth of GDP.

